

COI Focus

TURQUIE e-Devlet, UYAP

20 mars 2023

Cedoca

Langue de l'original : français

DISCLAIMER:

Ce document COI a été rédigé par le Centre de documentation et de recherches (Cedoca) du CGRA en vue de fournir des informations pour le traitement des demandes individuelles de protection internationale. Il ne traduit aucune politique ni n'exprime aucune opinion et ne prétend pas apporter de réponse définitive quant à la valeur d'une demande de protection internationale. Il a été rédigé conformément aux lignes directrices de l'Union européenne pour le traitement de l'information sur le pays d'origine (avril 2008) et conformément aux dispositions légales en vigueur.

Ce document a été élaboré sur la base d'un large éventail d'informations publiques soigneusement sélectionnées dans un souci permanent de recoupement des sources. L'auteur s'est efforcé de traiter la totalité des aspects pertinents du sujet mais les analyses proposées ne visent pas nécessairement à l'exhaustivité. Si certains événements, personnes ou organisations ne sont pas mentionnés dans ce document, cela ne signifie pas qu'ils n'ont jamais existé.

Toutes les sources utilisées sont référencées de manière simplifiée dans les notes en bas de page. À la fin du document, une bibliographie reprend les références bibliographiques complètes. Les sources simplement consultées sont également reprises dans une liste. Dans des cas exceptionnels, la source n'est pas mentionnée nommément. En cas d'utilisation d'une information spécifique contenue dans ce document, il convient de citer la source telle que mentionnée dans la bibliographie.

La publication ou la diffusion du présent document est interdite sauf accord écrit du Commissariat général aux réfugiés et aux apatrides.

This COI-product has been written by Cedoca, the Documentation and Research Department of the CGRS, and it provides information for the processing of individual applications for international protection. The document does not contain policy guidelines or opinions and does not pass judgment on the merits of the application for international protection. It follows the Common EU Guidelines for processing country of origin information (April 2008) and is written in accordance with the statutory legal provisions.

The author has based the text on a wide range of public information selected with care and with a permanent concern for crosschecking sources. Even though the document tries to cover all the relevant aspects of the subject, the text is not necessarily exhaustive. If certain events, people or organisations are not mentioned, this does not mean that they did not exist.

All the sources used are briefly mentioned in a footnote and described in detail in a bibliography at the end of the document. Sources which have been consulted but which were not used are listed as consulted sources. In exceptional cases, sources are not mentioned by name. When specific information from this document is used, the user is asked to quote the source mentioned in the bibliography.

This document can only be published or distributed with the written consent of the Office of the Commissioner General for Refugees and Stateless Persons.

Introduction

Ce COI Focus a pour but de collecter des informations sur les possibilités d'accès aux portails électroniques e-Devlet et UYAP et sur les informations judiciaires qui y sont disponibles. Il n'a pas vocation à présenter un inventaire exhaustif de ces deux portails.

Une partie importante des informations reprises dans ce COI Focus ont été récoltées à l'occasion d'une réunion sur e-Devlet et UYAP organisée par l'Intergovernmental Consultations on Migration, Asylum and Refugees (IGC) le 31 janvier 2023. Cette réunion étant soumise à la règle de Chatham House, les noms des différents intervenants, parmi lesquels des experts d'instances d'asile européennes et un avocat exerçant au barreau d'Istanbul, ne peuvent être rendus publics.

1. e-Devlet

E-Devlet (*devlet* signifie Etat en turc) est le portail général des services publics en ligne. Accessible sur ordinateur ou sur téléphone portable via une application Android ou IOS, ce portail donne accès à des informations personnelles et permet d'effectuer des démarches administratives dans un large éventail de domaines. Ce portail est en évolution permanente avec l'ajout continu de nouveaux services¹.

1.1. Modalités d'accès

Toute personne de nationalité turque² pourra via sa carte d'identité et son numéro d'identité nationale obtenir un code d'accès (*e-Devlet Şifresi*) pour pouvoir utiliser e-Devlet.

Ce code d'accès, ou mot de passe, est délivré dans les bureaux de la poste en Turquie sur présentation de la carte d'identité turque. La personne faisant la demande d'un code d'accès doit se présenter physiquement à la poste (sauf dans des cas particuliers où une autre personne pourra l'obtenir avec une procuration). Pour les demandes de code depuis l'étranger, la personne doit se présenter physiquement au consulat turc avec sa carte d'identité³.

Il est également possible d'obtenir un code d'accès e-Devlet (notamment pour les personnes se trouvant à l'étranger) via les services bancaires en ligne proposés par les banques turques. Si une personne a accès à ces services, elle peut dans e-Devlet choisir un écran sur lequel figurent les termes « *internet bankacılığı* » (service bancaire sur Internet), choisir sa banque parmi les noms proposés, et ensuite introduire son numéro d'identité et son code bancaire. Un code de sécurité est envoyé à son numéro de téléphone mobile, code qu'elle devra ensuite rentrer dans le système e-Devlet pour y accéder⁴.

L'accès à e-Devlet est également possible via une signature électronique. Celle-ci s'obtient auprès de firmes spécialisées en Turquie qui l'envoient par clé USB au demandeur. Une personne se trouvant à l'étranger pourrait également en faire la demande. Une personne qui se trouve à l'étranger pourrait éventuellement aussi accéder à son e-Devlet via une personne en Turquie (ami, famille) qui disposerait de cette clé USB et à laquelle elle aurait communiqué son mot de passe⁵.

¹ Pour plus d'informations sur les caractéristiques générales du portail e-Devlet, voir notamment OFPRA-DIDR, 23/11/2021, [url](#)

² Les résidents étrangers qui disposent d'un numéro d'étranger y ont également accès.

³ OFPRA-DIDR, 23/11/2021, [url](#)

⁴ Avocate pénaliste inscrite au barreau d'Ankara, entretien vidéo, 06/03/2023

⁵ IGC, entretien vidéo, 31/01/2023

En cas de perte ou oubli du code d'accès, une personne peut en obtenir un nouveau sans se rendre dans une poste ou au consulat si son numéro de téléphone mobile avait été enregistré dans le système⁶.

Une fois qu'elle s'est procuré un code d'accès, la personne peut entrer dans le système e-Devlet en introduisant son numéro d'identité nationale et le code qu'elle pourra modifier par la suite⁷.

1.2. Informations judiciaires accessibles

Aucune information judiciaire ne figure dans e-Devlet tant que la procédure visant une personne se situe au stade de l'enquête. En revanche, quand l'action publique est entamée contre la personne (c'est-à-dire quand l'acte d'accusation est accepté par le tribunal), dans son e-Devlet figureront des informations telles que l'énumération des parties du procès, le nom du tribunal, le type d'affaire (pénale ou civile), le stade où se situe l'affaire, l'année et le numéro du dossier, la date de l'introduction de l'action publique, les dates d'audiences, etc. Le citoyen n'a cependant pas accès au contenu du dossier dans e-Devlet⁸.

Dans e-Devlet ne figurent que les procédures en cours. Les procédures clôturées n'y figurent pas⁹.

Un personne qui purge une peine de prison n'a pas d'accès direct à e-Devlet. Tant que sa peine n'est pas purgée dans son entièreté, elle ne pourra accéder à e-Devlet que via un tuteur. Un tuteur n'est désigné que suite à une demande du condamné auprès d'un tribunal¹⁰.

2. UYAP (Ulusal Yargı Ağı Projesi, projet de réseau judiciaire national)

Il s'agit d'un système informatique destiné à l'origine aux avocats et aux acteurs du monde judiciaire. Depuis 2018, les citoyens peuvent aussi accéder à UYAP via le portail e-Devlet. Un citoyen doit donc disposer d'un code d'accès à e-Devlet pour accéder au système UYAP. Les avocats qui ont présenté une procuration notariale peuvent aussi consulter le dossier de leur client par le système UYAP et imprimer des copies des documents sur lesquels il y a une signature électronique " *elektronik imza*" ou " *e-imzalıdır*"¹¹.

Suivant différents cas de figure, le citoyen et/ou son avocat peuvent accéder dans UYAP à des informations plus détaillées que dans e-Devlet ainsi qu'à des documents judiciaires liés au(x) dossier(s) les concernant (voir tableau récapitulatif ci-dessous).

Pour visualiser et imprimer les documents, qui sont au format UDF dans UYAP, il est nécessaire de disposer du programme ou de l'application mobile UDE (*UYAP Doküman Editör*) téléchargeable gratuitement sur Google Play et Apple Store. Une personne qui ne dispose pas du programme UDE

⁶ IGC, entretien vidéo, 31/01/2023

⁷ OFPRA-DIDR, 23/11/2021, [url](#)

⁸ IGC, entretien vidéo, 31/01/2023 ; avocate pénaliste inscrite au barreau d'Ankara, message par média social, 17/03/2023

⁹ IGC, entretien vidéo, 31/01/2023

¹⁰ Avocate pénaliste inscrite au barreau d'Ankara, message par média social, 13/12/2022. Voir aussi les FAQ à ce sujet sur le site officiel [url](#)

¹¹ Avocate pénaliste inscrite au barreau d'Ankara, message par média social, 17/03/2023

peut néanmoins voir dans UYAP le contenu de son dossier judiciaire et les intitulés des documents mais ne pourra pas ouvrir ces derniers¹².

Les documents dont l'accès n'a pas été autorisé par le juge n'apparaissent pas dans UYAP. Il arrive aussi que des documents n'ont pas été insérés dans UYAP pour des raisons diverses. On ne peut donc jamais garantir que l'intégralité des documents judiciaires d'une affaire apparaissent dans UYAP¹³.

3. Tableau récapitulatif des possibilités d'accès à des documents judiciaires dans e-Devlet et UYAP

Phase de la procédure	Ordre de confidentialité décrété ¹⁴ (<i>gizlilik kararı, kısıtlama kararı</i>)	Recours à un avocat mandaté	Possibilités d'accéder à des documents judiciaires
Phase de l'enquête	oui	oui	A cause de l'ordre de confidentialité, ni la personne concernée ni son avocat ne peuvent en principe accéder à des documents judiciaires. L'avocat peut cependant en principe obtenir une série limitée de documents : PV d'interrogatoire, rapports d'experts, rapports médicaux. L'avocat peut aussi en principe apporter la preuve qu'un ordre de confidentialité a été décrété (un pop-up dans UYAP).
		non	A cause de l'ordre de confidentialité, la personne concernée ne peut accéder à des documents judiciaires.
	non	oui	L'avocat mandaté peut accéder à des informations dans UYAP et à d'éventuels documents
		non	La personne concernée n'a accès à aucune information dans e-Devlet ni à aucun document dans UYAP
Phase du procès	non	oui	L'avocat peut accéder aux documents disponibles dans UYAP
		non	La personne concernée peut accéder à des renseignements généraux sur le procès dans e-Devlet et aux documents disponibles dans UYAP

¹² Avocate pénaliste inscrite au barreau d'Ankara, message par média social, 17/03/2023

¹³ IGC, 31/01/2023

¹⁴ Le procureur peut décréter un ordre de confidentialité sur une enquête. C'est souvent le cas dans les infractions terroristes. C'est rarement le cas dans les enquêtes pour insulte au président et pour infractions sur les réseaux sociaux. IGC, entretien vidéo, 31/01/2023

Bibliographie

Contacts directs

Avocate pénaliste inscrite au barreau d'Ankara, entretien vidéo, 06/03/2023, messages par média social, 13/12/2022, 17/03/2023, identité et coordonnées non communiquées pour garantir la sécurité de la source

Intergovernmental Consultations on Migration, Asylum and Refugees (IGC), *Turkey: Training on UYAP and e-Devlet* [réunion suivant la règle de Chatham House], entretien vidéo, 31/01/2023

Sources écrites et audiovisuelles

Office français de protection des réfugiés et apatrides (OFPRA) - Division de l'information, de la documentation et des recherches (DIDR), *Turquie : le portail e-Devlet*, 23/11/2021, https://www.ofpra.gouv.fr/libraries/pdf.js/web/viewer.html?file=/sites/default/files/ofpra_flora/2111_tur_e_devl_et_154353_web.pdf [consulté le 20/03/2023]

Türkiye.gov.tr, *İletişim ve Yardım Merkezi [Centre de contact et d'aide]*, s.d., <https://www.turkiye.gov.tr/iletisim?genel=Bilgiler> [consulté le 20/03/2023]