



Commissariaat-generaal voor de  
Vluchtelingen en de Staatlozen

# Jaarverslag

2022



# Jaarverslag 2022

**Jaarverslag over de  
asielsituatie in België**



# Jaarverslag 2022



Commissariaat-generaal  
voor de Vluchtelingen  
en de Staatlozen

Jaarverslag voltooid in oktober 2023

© Commissariaat-generaal voor de Vluchtelingen en de Staatlozen (CGVS), 2022-2023

Alle rechten voorbehouden - Niets uit deze uitgave mag onder welke vorm ook worden gereproduceerd, niet op elektronische of mechanische wijze en evenmin door fotokopie, microfilm of op welke andere wijze dan ook, zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van de uitgever

**Verantwoordelijke uitgever:**

Commissariaat-generaal voor de Vluchtelingen en de Staatlozen  
Sophie Van Balberghe, Commissaris-generaal  
Ernest Blerotstraat 39, 1070 BRUSSEL

[cgvs.info@ibz.fgov.be](mailto:cgvs.info@ibz.fgov.be)

**Algemene coördinatie en eindredactie:**

Olivier Brasseur, Stefaan Moens.

**Hebben aan de redactie van de teksten meegewerkt:**

Sophie Van Balberghe, Olivier Brasseur, Stefaan Moens, Hannah De Vreese, Anne Pierson, Geert Beirnaert, Ewout Adriaens, Veerle Heiremans, Jan Donvil, Hanne Geuens, Geert Breckpot, Anja De Wilde, Eef Maes, Ann-Sophie Poulain, Geert Pauwels, Lore Hens, Dorien Wijnendaele, Joris Van Droogenbroeck, Cécile Van Bastelaer, Griet Sannen.

**Cijfergegevens:**

Stefaan Moens, Peter Van Costenoble.

**Vertaling:**

Hans Hoebeke, Andy De Staercke, Caroline Pelzer, Ann Van Hoorde, Thierry Bois D'Enghien.

**Vormgeving:**

Wim De Graeve.

**Wettelijk depot:** D/2022/11542/1





# Inhoudstafel

<b>1 Verzoeken om internationale bescherming in België</b> .....	<b>5</b>
1.1 Sterke stijging van het aantal verzoekers .....	5
1.2 Aantal volgende verzoeken .....	7
1.3 De belangrijkste herkomstlanden.....	8
1.4 Man-vrouwverhouding.....	10
1.5 Niet-begeleide minderjarige vreemdelingen (NBMV).....	11
<b>2 Bescherming in België</b> .....	<b>13</b>
2.1 Stijging van het aantal beslissingen .....	13
2.2 Beschermingsgraad.....	14
2.3 De belangrijkste landen van herkomst waarvoor een status van internationale bescherming werd toegekend.....	18
2.4 Man-vrouwverhouding beschermingsstatus .....	18
2.5 Beslissingen niet-begeleide minderjarige vreemdelingen (NBMV) .....	20
<b>3 Lichte stijging van de werkvoorraad</b> .....	<b>22</b>
3.1 Personeelsversterking .....	22
3.2 Bijzondere acties .....	23
<b>4 Het opleidingstraject</b> .....	<b>25</b>
4.1 Interview: Eén van de opleiders aan het woord .....	25
<b>5 Een jaaroverzicht in vogelvlucht</b> .....	<b>27</b>
<b>6 In de kijker: de fact finding missies van Cedoca</b> .....	<b>35</b>
<b>7 Het internationale luik</b> .....	<b>36</b>
7.1 Het asielagentschap van de Europese unie (EUAA) in de kijker .....	36
7.2 Hervestiging.....	38
7.3 Humanitaire corridor .....	39
<b>8 HRM: welzijn en personeel op het CGVS</b> .....	<b>39</b>
8.1 Psychosociaal welzijn op het werk.....	39
8.2 Personeel.....	40
<b>9 Budget</b> .....	<b>40</b>

# Voorwoord van de commissaris-generaal

## De uitdaging blijft groot

In 2022 lag het aantal verzoeken om internationale bescherming 42% hoger dan het jaar daarvoor. Dit zorgde voor een gigantische druk op de hele asielketen, ook op het CGVS. Ondanks het feit dat er meer beslissingen werden genomen dan het jaar voordien, was er in 2022 een stijging van onze werkvoorraad. Met een beschermingsgraad van 43%, blijken er bovendien nog steeds veel mensen nood te hebben aan internationale bescherming.

Het CGVS nam tal van interne maatregelen om de efficiëntie te verhogen en kreeg ook bijkomend personeel. Gezien de blijvend hoge instroom van verzoekers, waaronder opnieuw een groot deel secundaire migratie, zijn deze maatregelen nog onvoldoende gebleken om onze achterstand weg te werken. Een aantal nieuwe maatregelen en werkwijzen, ingevoerd in 2023, zetten stappen in de goede richting.

De druk op de asielketen zal nog enige tijd blijven duren. Ik zal erover blijven waken dat het goede pad dat we insloegen, verder bewandeld wordt. De bijkomende maatregelen van 2023 zullen dan ook beginnen renderen in 2024.

Bijkomend personeel aanwerven en opleiden vraagt de nodige tijd. Een hoge instroom aan nieuwe medewerkers zet bovendien ook een bijkomende druk op de bestaande medewerkers. Tijd die gestoken wordt in opleiding is tijd die men niet kan inzetten voor andere zaken. In 2022 begon de denkoefening om nieuwe medewerkers in een aparte structuur binnen het CGVS op te

leiden. Deze denkoefening resulteert in 2023 in een aparte opleidingscel.

De druk op onze organisatie blijft groot. Niet alleen op onze organisatie, maar ook op onze medewerkers. Als commissaris-generaal zal ik erop blijven toezien dat het verhogen van de efficiëntie en het behouden van de kwaliteit, gepaard blijft gaan met het welzijn van onze medewerkers. Ik sluit mijn voorwoord dan ook graag af met hen te bedanken. Het zijn zij die in deze moeilijke omstandigheden, dag in en dag uit, ervoor zorgen dat we in onze missie slagen, namelijk bescherming bieden aan wie die nodig heeft.



**Sophie Van Balberghe**, commissaris-generaal voor de Vluchtelingen en de Staatlozen.



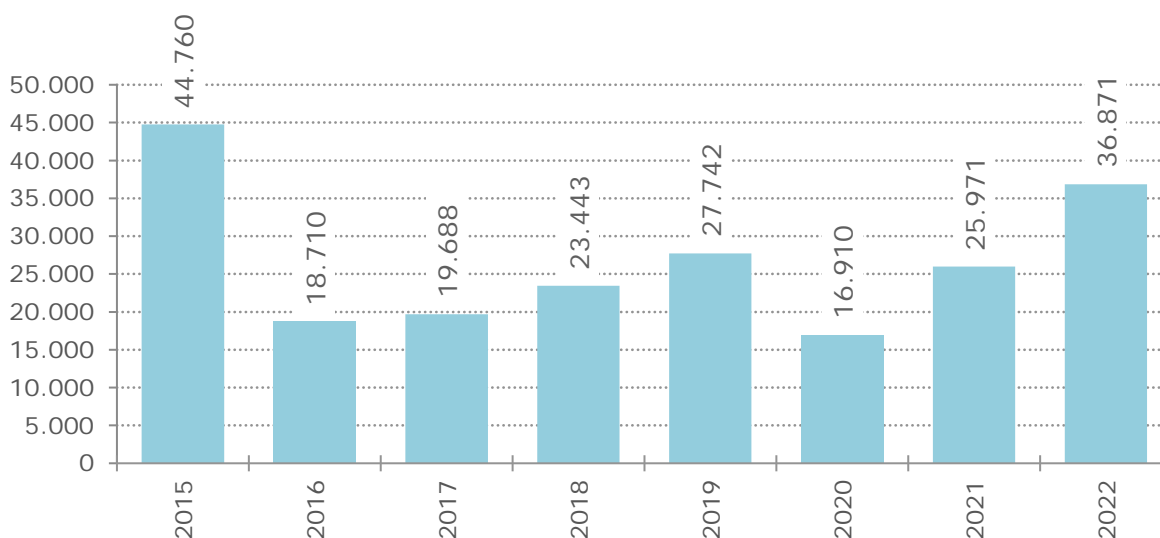
# 1 Verzoeken om internationale bescherming in België

## 1.1 Sterke stijging van het aantal verzoekers

In 2022 dienden **36.871 personen een verzoek om internationale bescherming** in bij de Dienst Vreemdelingenzaken (DVZ). 78 onder hen zijn in België aangekomen in het kader van hervestiging.

Dit aantal ligt heel wat hoger dan in 2021, toen 25.971 personen een verzoek indienden. Het betreft **een stijging van 42%**. Het was geleden van 2015 dat nog zoveel personen een verzoek om internationale bescherming indienden.

**Grafiek 1:** Evolutie van het aantal personen dat een verzoek om internationale bescherming indiende (zowel eerste als volgend verzoek) / 2015-2022 - bron Dienst Vreemdelingenzaken.

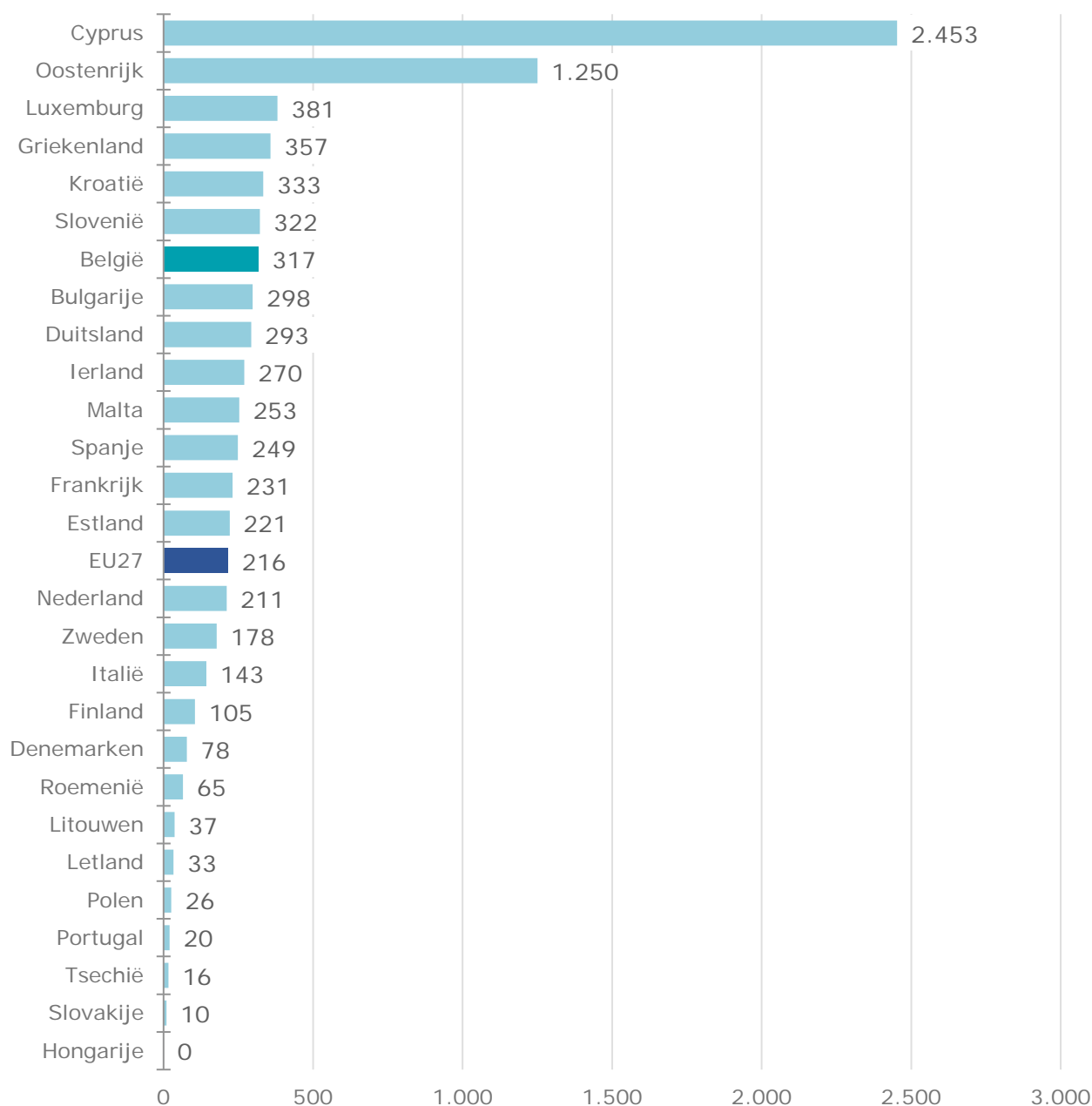


Uit data van Eurostat blijkt dat in 2021 966.080 personen een verzoek om internationale bescherming indienden in de 27 lidstaten van de EU. Dat is **een stijging van 52,7%** in vergelijking met 2021.

In verhouding tot het aantal inwoners kennen Cyprus, Oostenrijk en het Groothertogdom Luxemburg het hoogst aantal verzoekers om internationale bescherming van alle EU-lidstaten. België staat op plaats zeven. Daarnaast dient opgemerkt te worden dat de secundaire migratie binnen Europa (voor zowel personen met een status van bescherming als personen zonder status) hoog blijft. België blijft duidelijk één van de belangrijkste

bestemmingslanden in de EU. Verschillende landen die boven België staan zoals Griekenland, Kroatië en Slovenië zijn in belangrijke mate transitlanden.

**Grafiek 2:** Aantal verzoekers internationale bescherming in de EU per 100.000 inwoners / 2022  
- bron Eurostat.

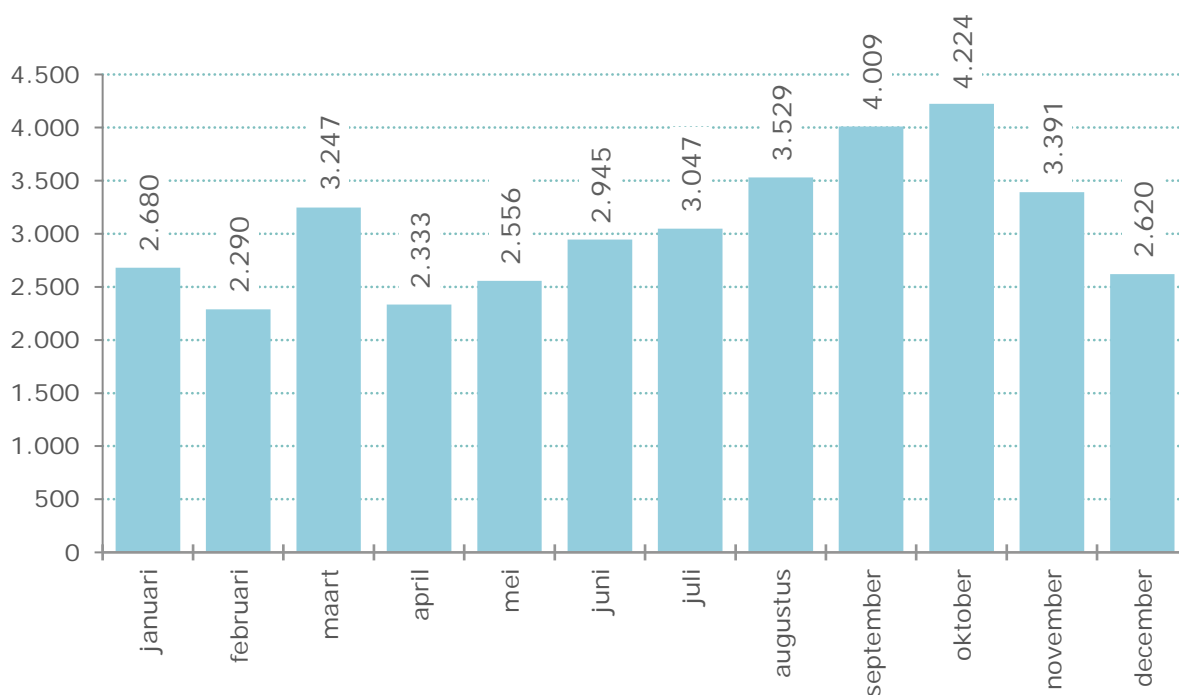


In 2022 werden in België **gemiddeld 3.073 verzoekers per maand** geregistreerd, tegenover 2.164 in 2021 en 1.409 in 2020.

In de maanden september en oktober werden zelfs meer dan 4.000 verzoekers geregistreerd. Het was van het najaar 2015 geleden dat nog zoveel personen een verzoek indienden.

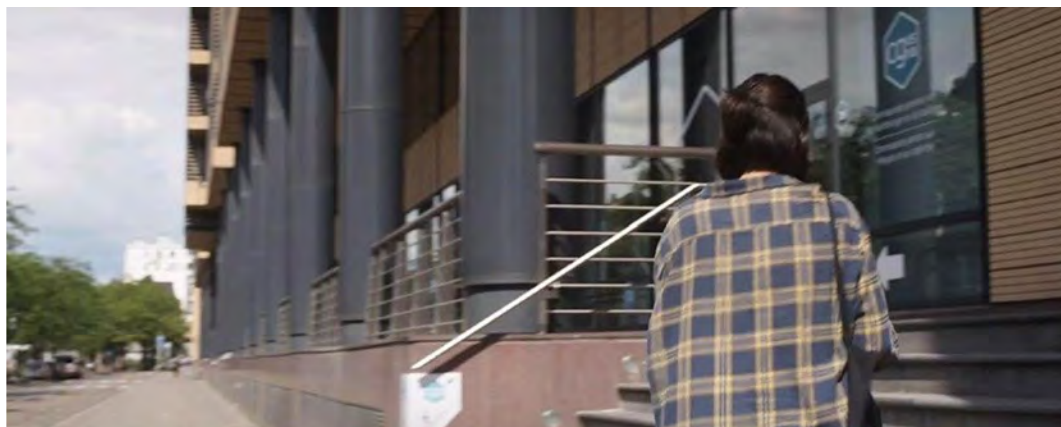


**Grafiek 3:** Maandelijks evolutie van het aantal personen dat een verzoek om internationale bescherming indiende (zowel eerste als volgend verzoek) / 2022 - bron Dienst Vreemdelingenzaken.



## 1.2 Aantal volgende verzoeken

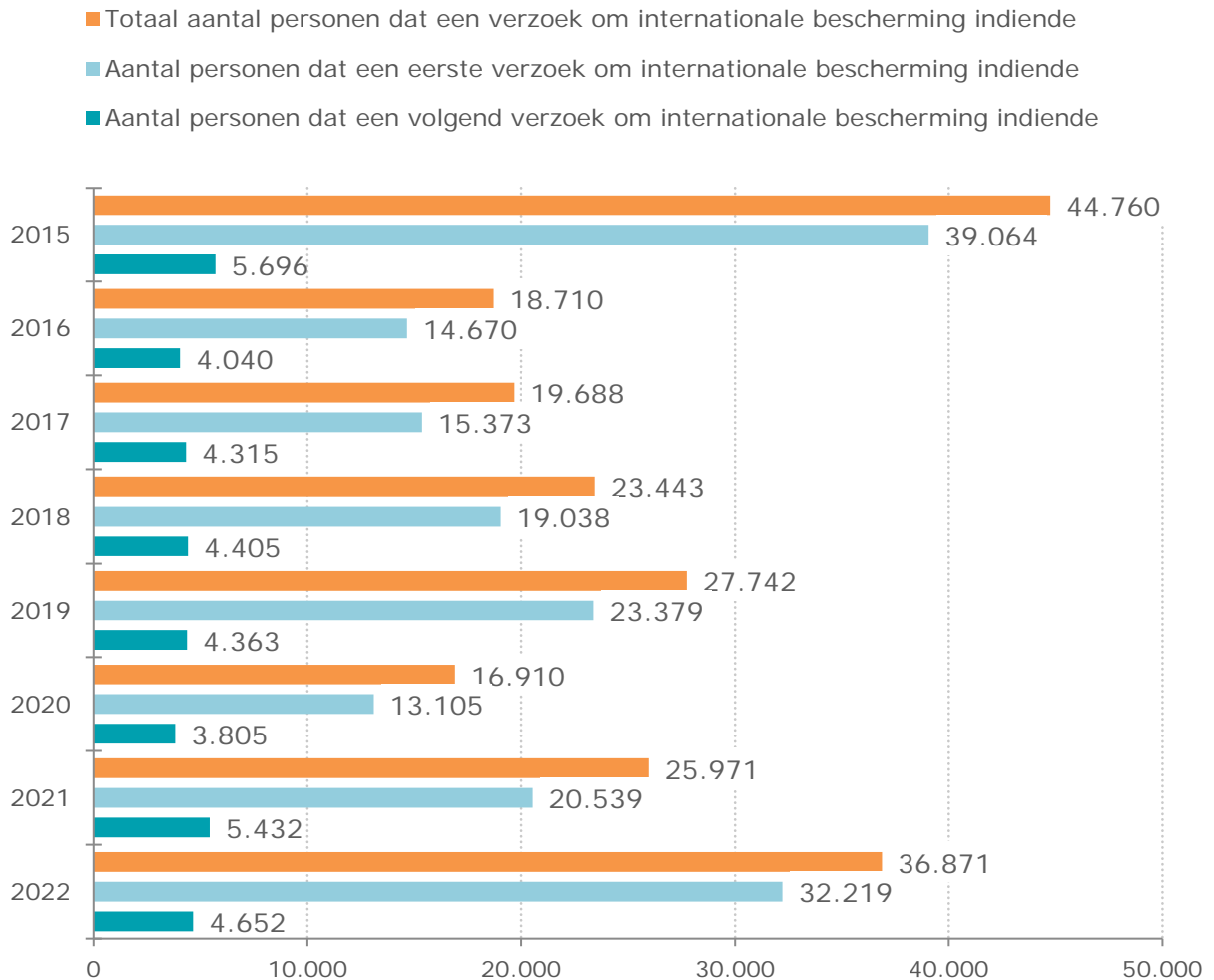
In 2022 dienden **4.652 personen een volgend verzoek** om internationale bescherming in. Procentueel is het aandeel van de volgende verzoeken t.o.v. het totaal aantal verzoeken gedaald met het jaar ervoor (12,6% in 2022 t.o.v. 20,9% in 2021). Dit is voornamelijk te wijten aan de sterke stijging van het aantal eerste verzoeken. Voor bepaalde landen uit de top 20 zoals Iran (38,1%) en Irak (45,1%) blijft het aandeel volgende verzoeken opvallend hoog.



© CGVS-CGRA, beeld uit de video [www.asylumbelgium.be](http://www.asylumbelgium.be). 📍 locatie: CGVS-CGRA, Brussel.



**Grafiek 4:** Evolutie van het aantal personen dat een eerste of een volgend verzoek om internationale bescherming indiende / 2015-2022 - bron Dienst Vreemdelingenzaken.



### 1.3 De belangrijkste herkomstlanden

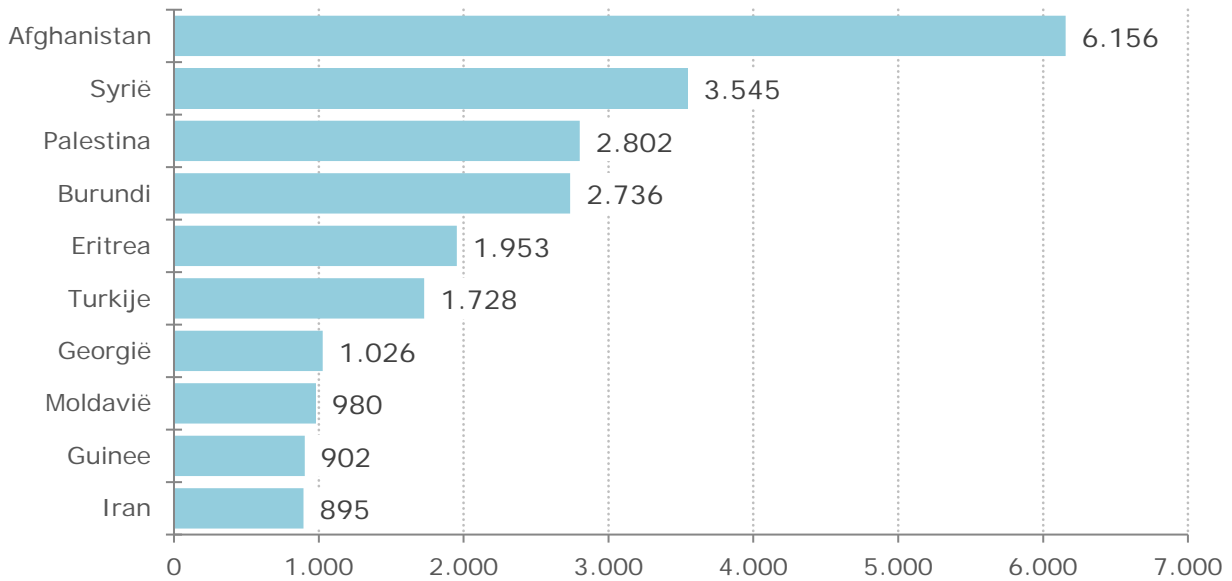
In 2022 waren de **belangrijkste herkomstlanden** van verzoekers om internationale bescherming **Afghanistan, Syrië, Palestina, Burundi** en **Eritrea**.

**Afghanistan** staat afgetekend op de eerste plaats, met 6.156 verzoekers in 2022, onder wie 394 met een volgend verzoek (6,4%).

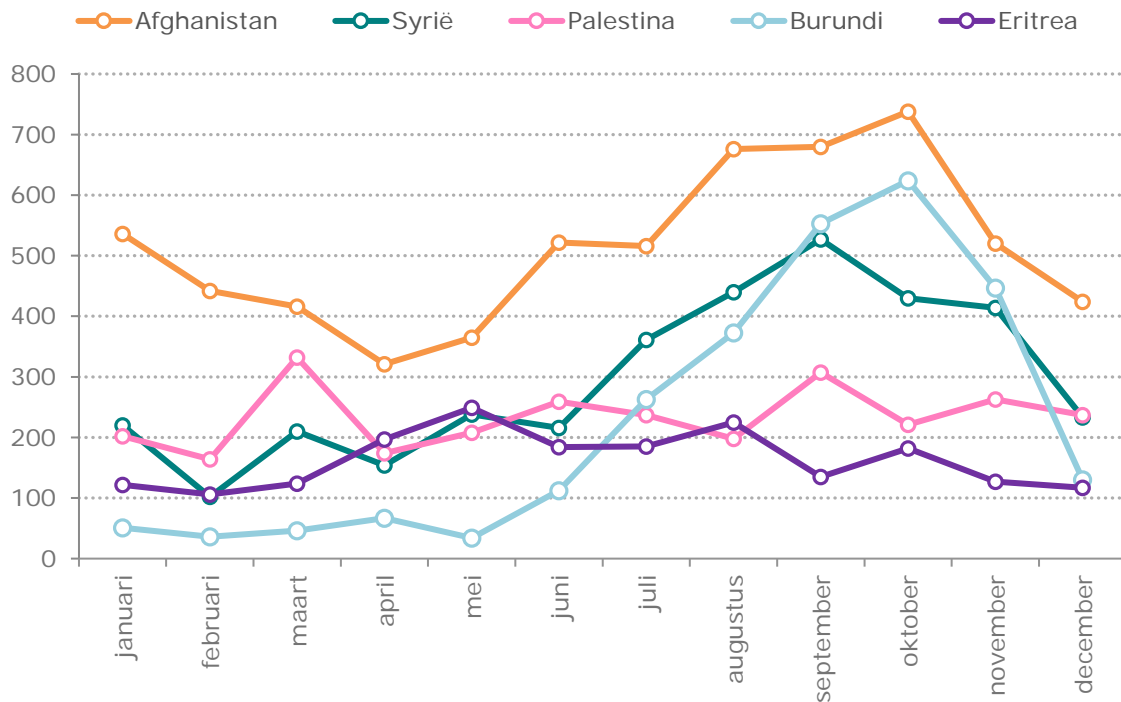
**Syrië** staat op de tweede plaats met 3.545 verzoekers. **Palestina** volgt als derde, met 2.802 verzoekers. Op de vierde plaats staat **Burundi** (2.736 verzoekers) gevolgd door **Eritrea** (1.953 verzoekers).



**Grafiek 5:** Top 10 herkomstlanden aantal verzoekers om internationale bescherming (zowel eerste als volgende verzoek) / 2022 - bron Dienst Vreemdelingenzaken.



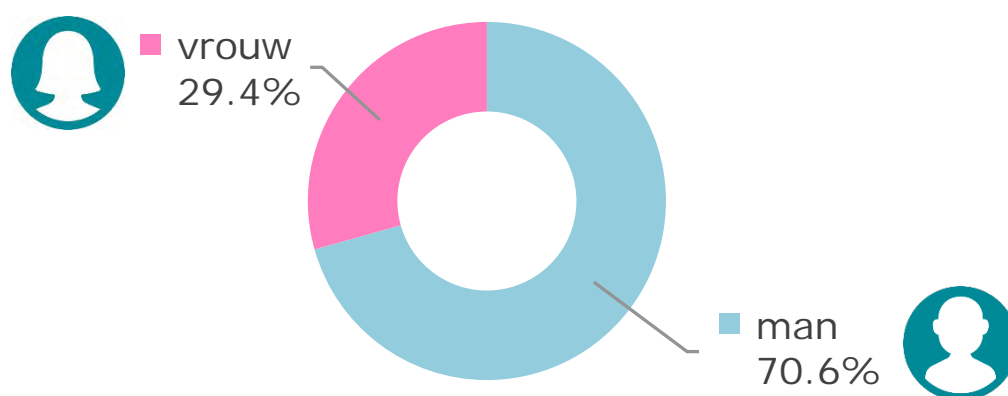
**Grafiek 6:** Top 5 herkomstlanden: maandelijkse evolutie aantal verzoekers om internationale bescherming / 2022 - bron Dienst Vreemdelingenzaken.



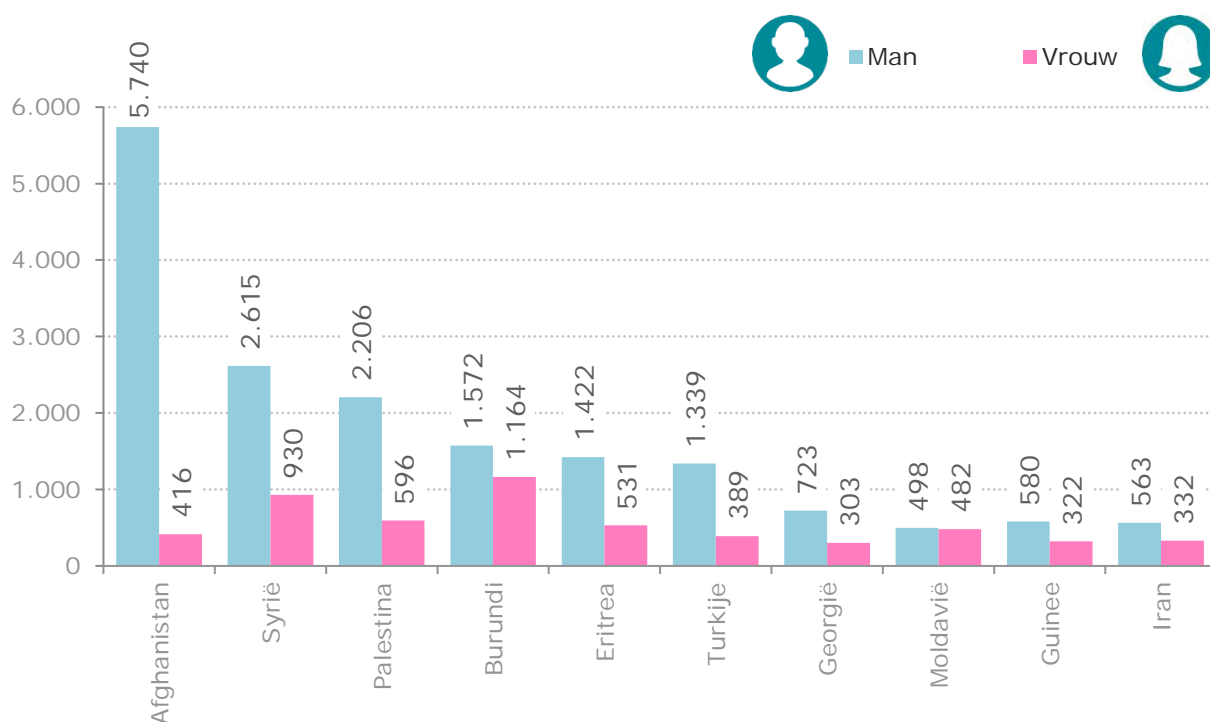
## 1.4 Man-vrouwverhouding

In 2022 waren **70,6%** procent van de verzoekers **mannen** t.o.v. **29,4% vrouwen**. Bij Afghanen was het aandeel mannelijke verzoekers opvallend hoog (93,2%). Ook voor Palestina (78,7%) en Turkije (77,5%) was het aandeel mannelijke verzoekers beduidend hoger dan het gemiddelde. Voor andere landen was er meer evenwicht (Burundi 57,5 % en Moldavië 50,8%).

**Grafiek 7:** Verhouding man-vrouw verzoekers om internationale bescherming / 2022  
- bron Dienst Vreemdelingenzaken.



**Grafiek 8:** Top 10 herkomstlanden: verhouding man-vrouw / 2022 - bron Dienst Vreemdelingenzaken.





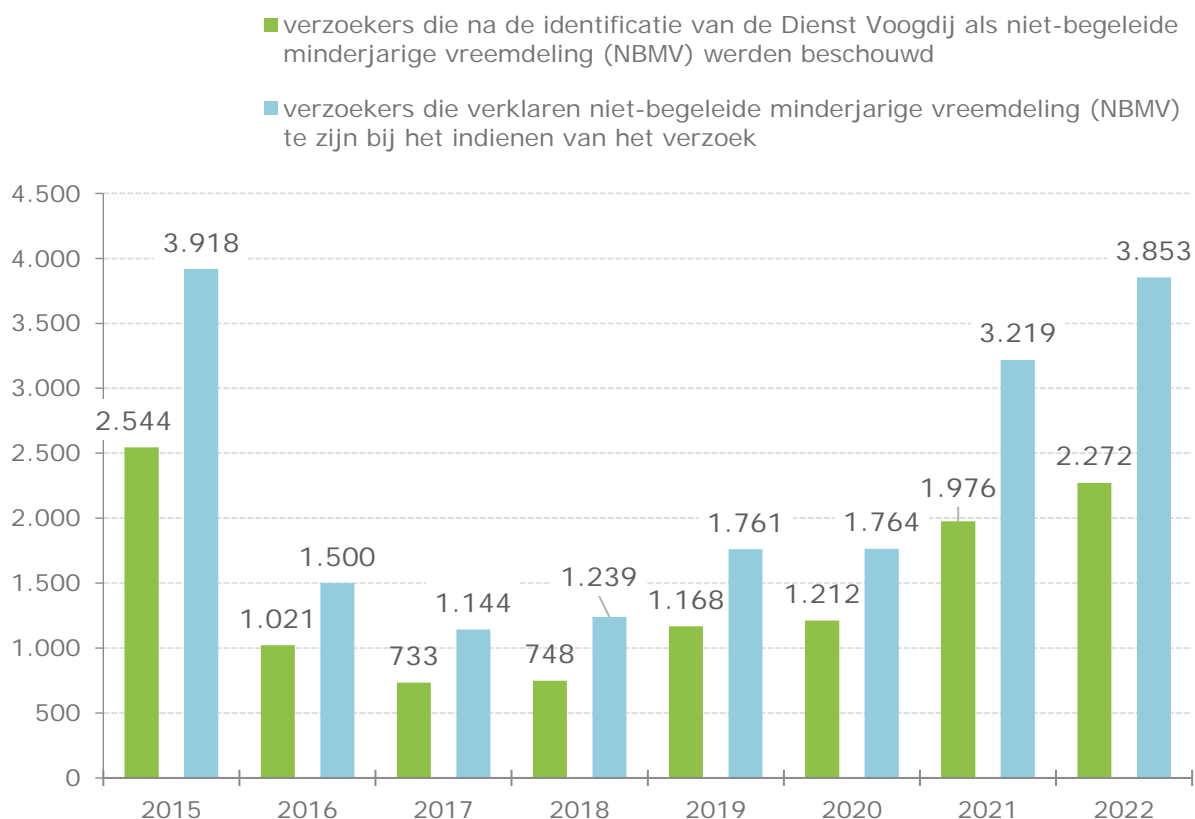
## 1.5 Niet-begeleide minderjarige vreemdelingen (NBMV)

In 2022 registreerde de DVZ **3.853 verzoekers** om internationale bescherming die verklaarden **niet-begeleide minderjarige vreemdeling** (NBMV) te zijn. Dat zijn er 19,7% meer dan in 2021. Na identificatie door de dienst Voogdij van de FOD Justitie, waarbij in geval van twijfel over hun leeftijd een test voor leeftijdsbepaling wordt georganiseerd, werden 2.394 personen onder hen als effectief minderjarig beschouwd.

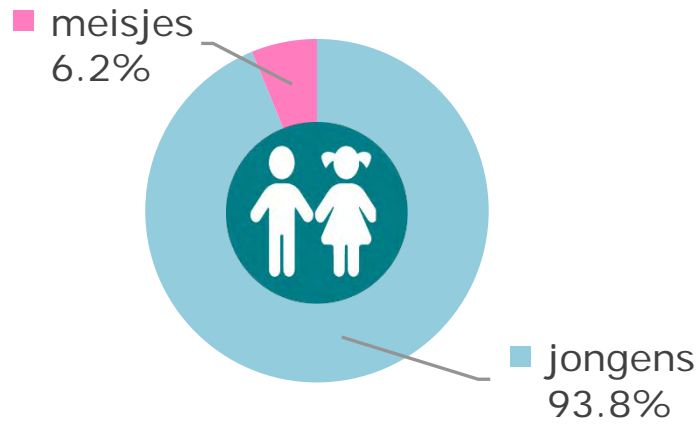
### Bijna twee derde van de zelfverklaarde NBMV komt uit Afghanistan

Uit de [cijfers van Eurostat](#) blijkt dat België in absolute cijfers na Oostenrijk, Duitsland en Nederland het hoogste aantal zelfverklaarde NBMV telt. 93,8% van de zelfverklaarde NBMV in België zijn jongens. 63,7% van de zelfverklaarde NBMV zijn Afghanen.

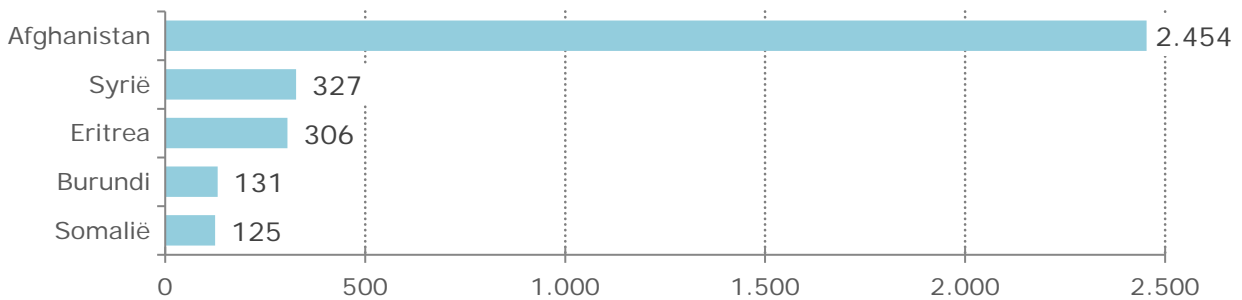
**Grafiek 9:** Evolutie van het aantal verzoeken om internationale bescherming van niet-begeleide minderjarige vreemdelingen / 2015-2022 - bron Dienst Vreemdelingenzaken.



**Grafiek 10:** Verhouding jongens-meisjes bij verzoekers die verklaren niet-begeleide minderjarige vreemdeling te zijn (NBMV) bij het indienen van het verzoek / 2022 - bron Dienst Vreemdelingenzaken.



**Grafiek 11:** Top 5 herkomstlanden van verzoekers die verklaren niet-begeleide minderjarige vreemdeling te zijn (NBMV) bij het indienen van het verzoek / 2022 - bron Dienst Vreemdelingenzaken.



© CGVS-CGRA, beeld uit de video [www.asyluminbelgium.be](http://www.asyluminbelgium.be). 📍 locatie: Dienst Vreemdelingenzaken, Brussel.



## 2 Bescherming in België

### 2.1 Stijging van het aantal beslissingen

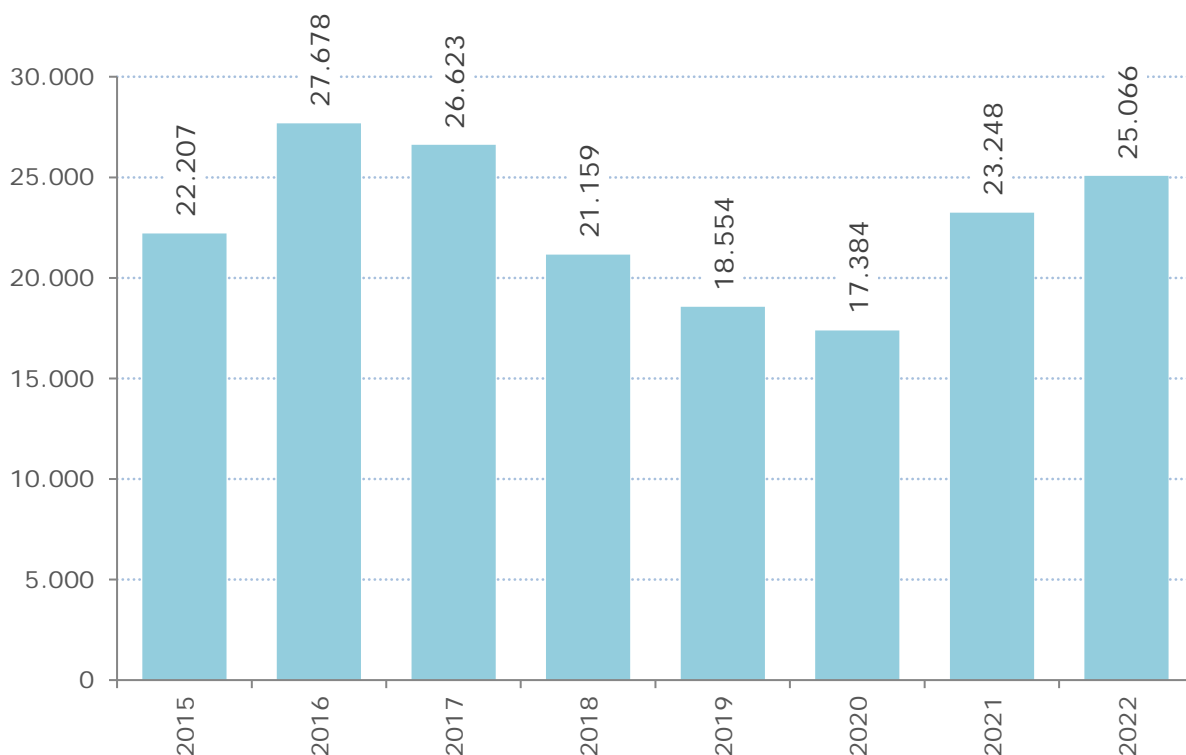
In 2022 nam het CGVS **20.514** beslissingen voor **25.066** personen. Dit is een **stijging van het aantal beslissingen met 10,8%** ten opzichte van 2021.

In 2022 kende het CGVS in 8.098 dossiers (goed voor 10.632 personen) de status van erkend vluchteling toe. In 366 dossiers (goed voor 429 personen) werd de status van subsidiaire bescherming toegekend.

**Tabel 1:** Beslissingen CGVS (personen en dossiers) / 2022 - bron CGVS.

Beslissingen	Aantal personen	%	Aantal dossiers	%
Erkenning van de vluchtelingenstatus	10.632	42.4%	8.098	39.5%
Toekenning van de subsidiaire bescherming	429	1.7%	366	1.8%
Ontvankelijk verzoek	844	3.4%	721	3.5%
Niet-ontvankelijk verzoek	4.253	17.0%	3.670	17.9%
Verzoek kennelijk ongegrond	1.046	4.2%	719	3.5%
Weigering van de vluchtelingenstatus en weigering van de subsidiaire bescherming	6.669	26.6%	5.899	28.8%
Uitsluiting van de vluchtelingenstatus en/of uitsluiting van de subsidiaire bescherming	45	0.2%	45	0.2%
Beëindiging van de behandeling van het verzoek	1.028	4.1%	890	4.3%
Intrekking van de vluchtelingenstatus of subsidiaire bescherming	76	0.3%	70	0.3%
Opheffing van de vluchtelingenstatus of subsidiaire bescherming	44	0.2%	36	0.2%
<b>Totaal</b>	<b>25.066</b>	<b>100.0%</b>	<b>20.514</b>	<b>100.0%</b>

**Grafiek 12:** Evolutie van het aantal beslissingen CGVS (personen) / 2015-2022 - bron CGVS.



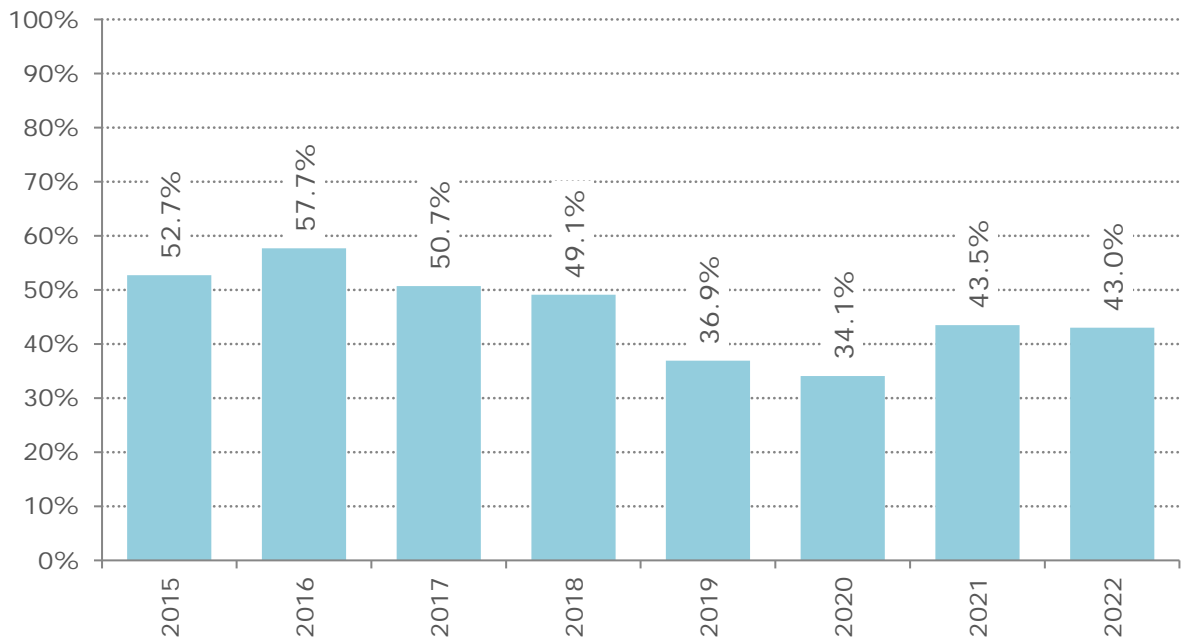
## 2.2 Beschermingsgraad

De beschermingsgraad bedroeg in 2022 **43%**. In 41,1% van de gevallen betrof het een erkenning van de vluchtelingenstatus en in 1,9% van de gevallen betrof het een toekenning van de status van de subsidiaire bescherming. De beschermingsgraad in 2022 lag in dezelfde lijn als het jaar voordien (43% t.o.v. 43,5%).

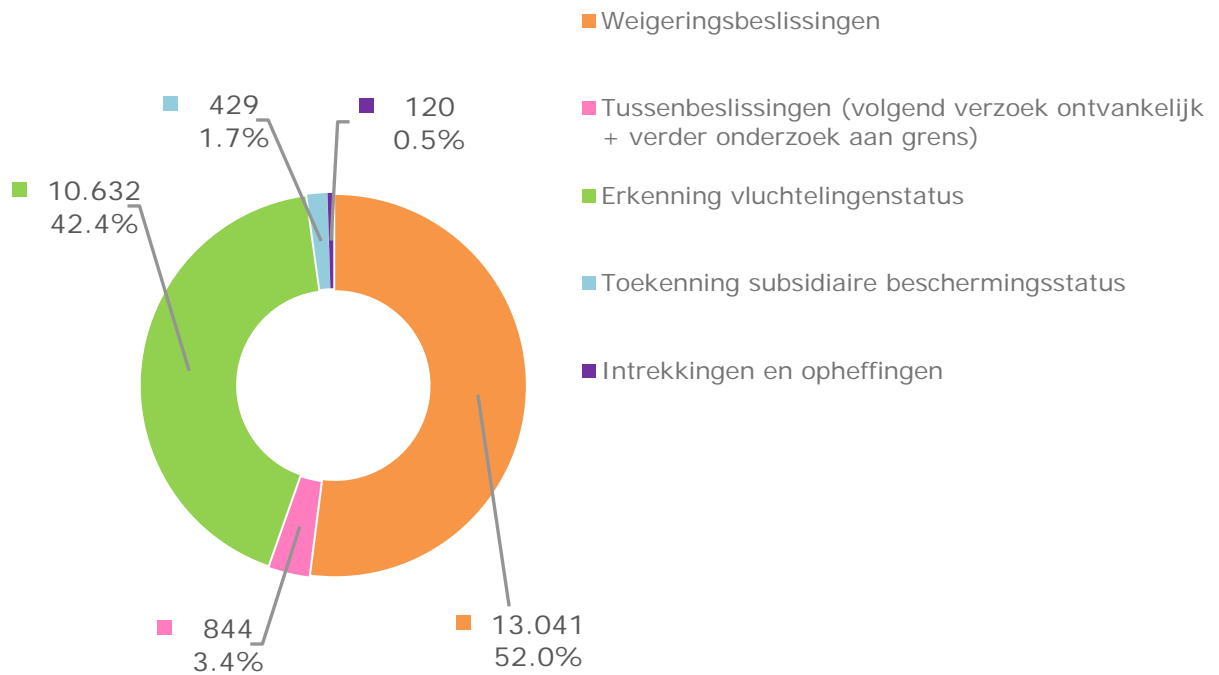
Daarnaast bleef het aantal **niet-ontvankelijkheidsbeslissingen**, voornamelijk voor volgende verzoeken en voor verzoeken van personen die reeds een beschermingsstatus in een andere EU-lidstaat hebben, **opvallend hoog**. Hun aandeel bedroeg in 2022 17%. Deze dossiers dienen prioritair te worden behandeld. Wanneer we de niet-ontvankelijkheidsbeslissingen buiten beschouwing zouden laten, was de beschermingsgraad **52,9%**.



**Grafiek 13:** Evolutie van de beschermingsgraad CGVS (dossiers) / 2015-2022 - bron CGVS.

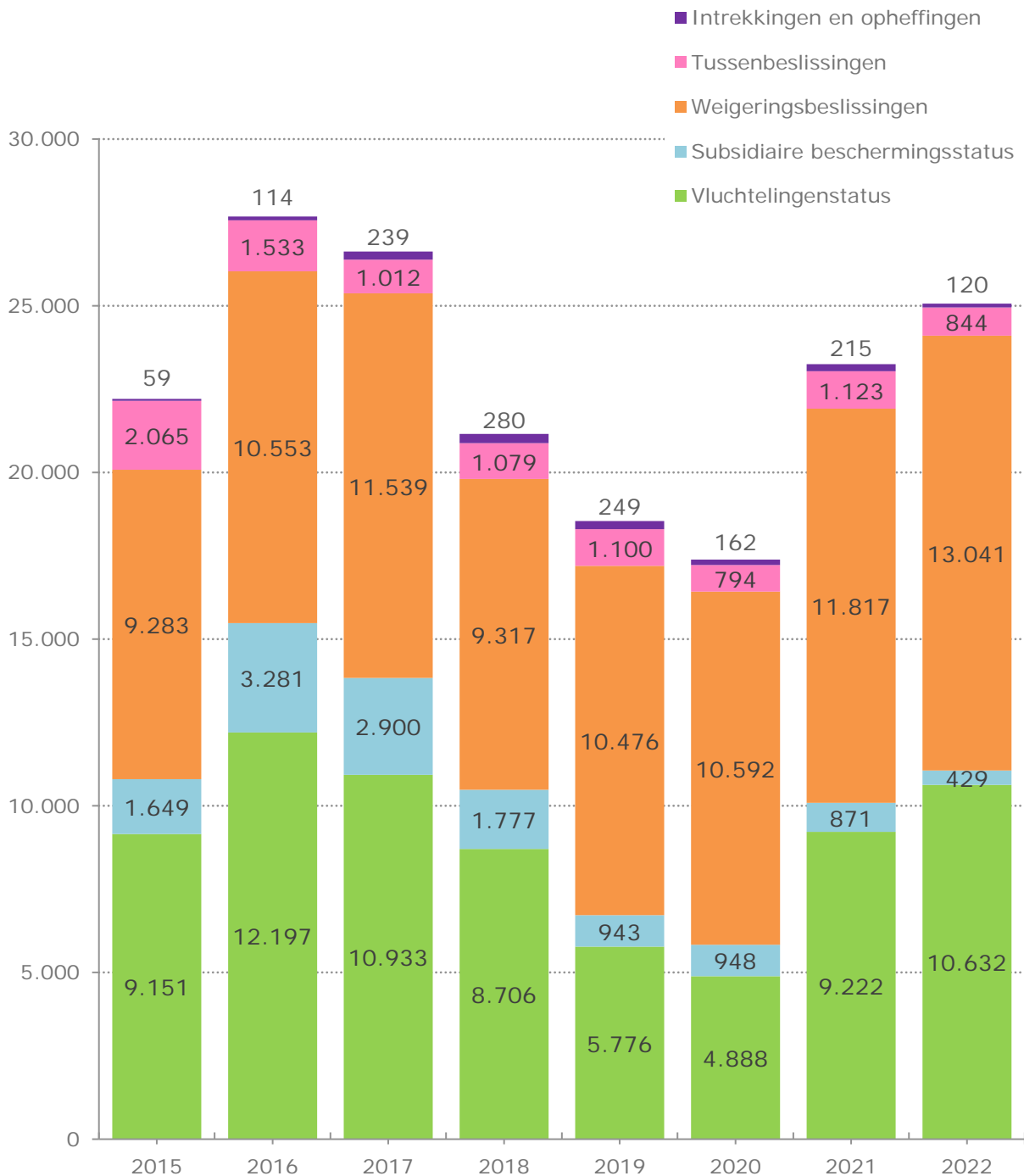


**Grafiek 14:** Type beslissingen CGVS (personen) / 2022 - bron CGVS.





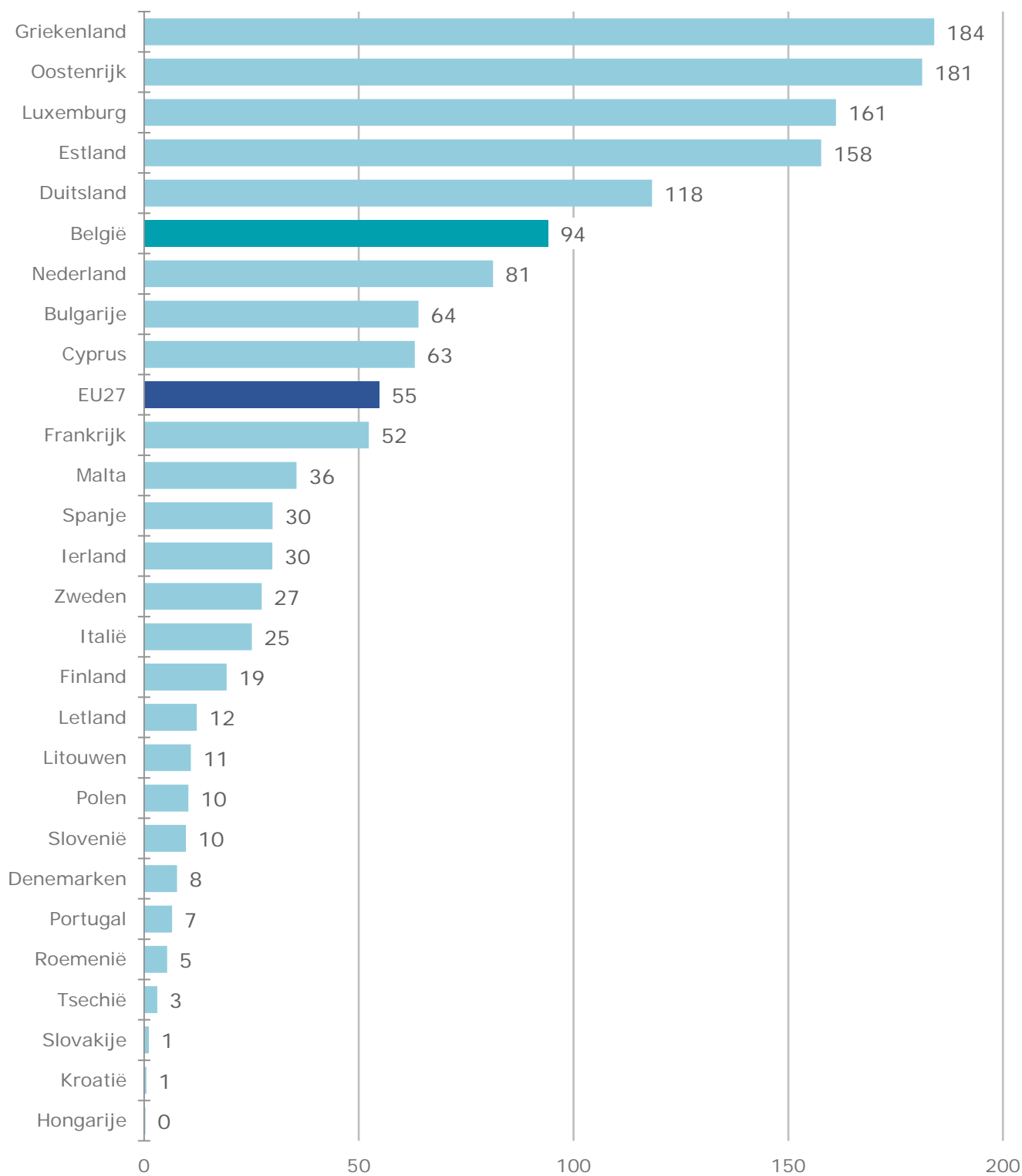
**Grafiek 15:** Evolutie van het type beslissingen van het CGVS (personen) / 2015-2022 - bron CGVS.



In verhouding tot het bevolkingsaantal werden in 2022 de meeste statuten uitgereikt in Griekenland. Verder zitten ook Oostenrijk, Luxemburg, Estland, Duitsland, België, Nederland, Bulgarije en Cyprus boven het Europees gemiddelde per capita voor die referentieperiode (vluchtelingenstatus of subsidiare bescherming, exclusief statuten uitgereikt in beroepsprocedures en in het kader van hervestiging).



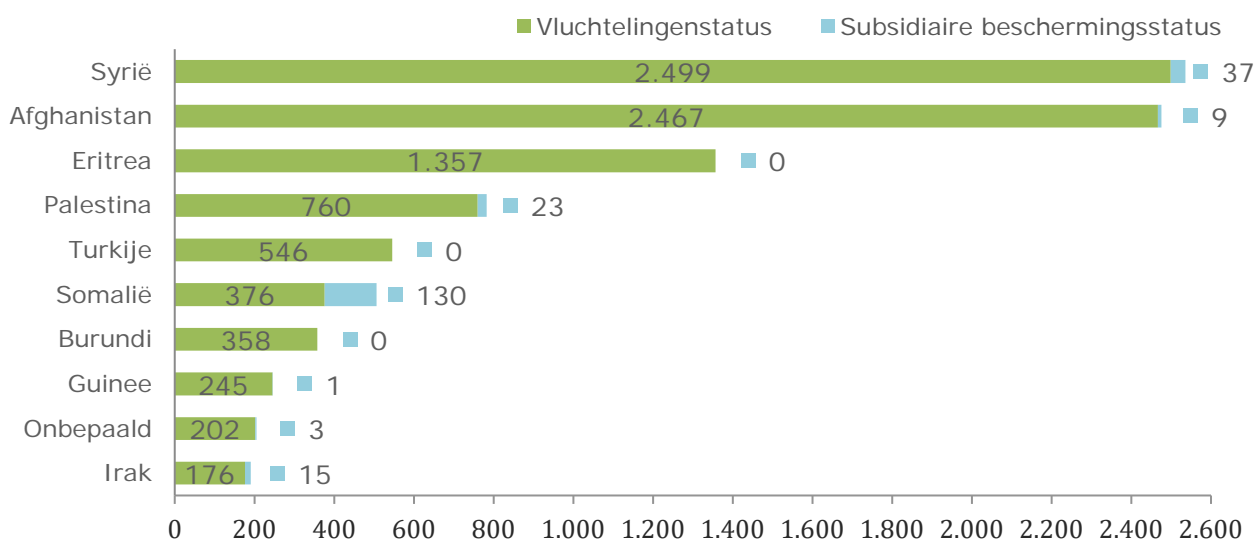
**Grafiek 16:** Aantal verzoekers dat statuut vluchteling + subsidiaire bescherming verkreeg in de EU per 100.000 inwoners / 2022 – bron Eurostat.



## 2.3 De belangrijkste landen van herkomst waarvoor een status van internationale bescherming werd toegekend

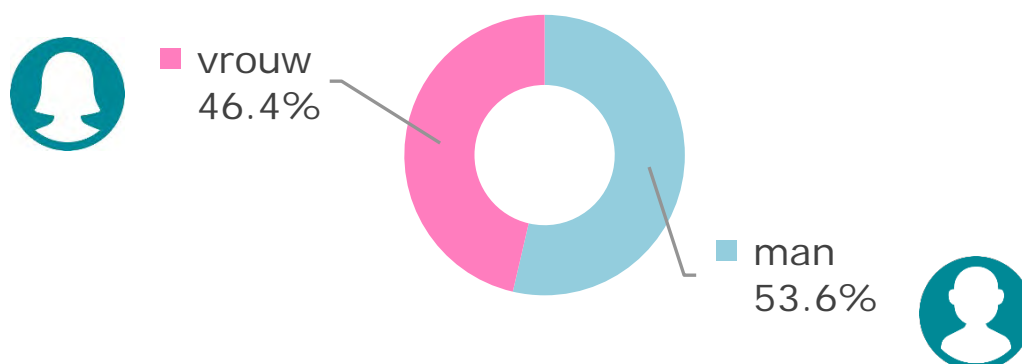
Het hoogste aantal statussen van erkend vluchteling werd in 2022 toegekend aan Syriërs, Afghanen, Eritreeërs, Palestijnen en Turken. Het hoogste aantal statussen van subsidiaire bescherming werd in 2022 toegekend aan Jemenieten, Somaliërs en Syriërs.

**Grafiek 17:** Top 10 herkomstlanden beide beschermingsstatussen CGVS (personen) / 2022 - bron CGVS.



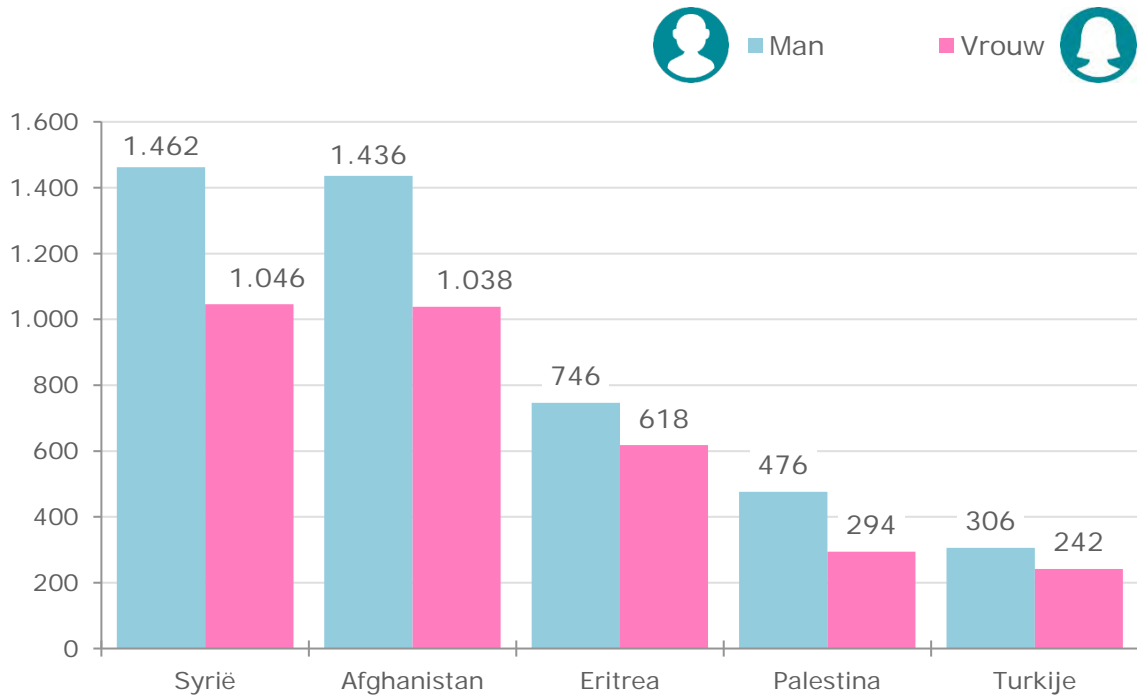
## 2.4 Man-vrouwverhouding beschermingsstatus

**Grafiek 18:** Verhouding man-vrouw voor de erkenning van de vluchtelingenstatus / 2022 - bron CGVS.

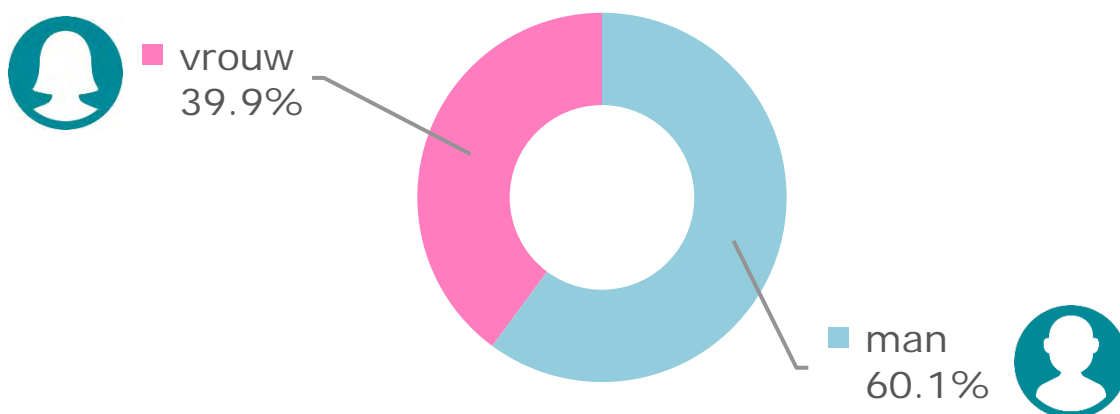




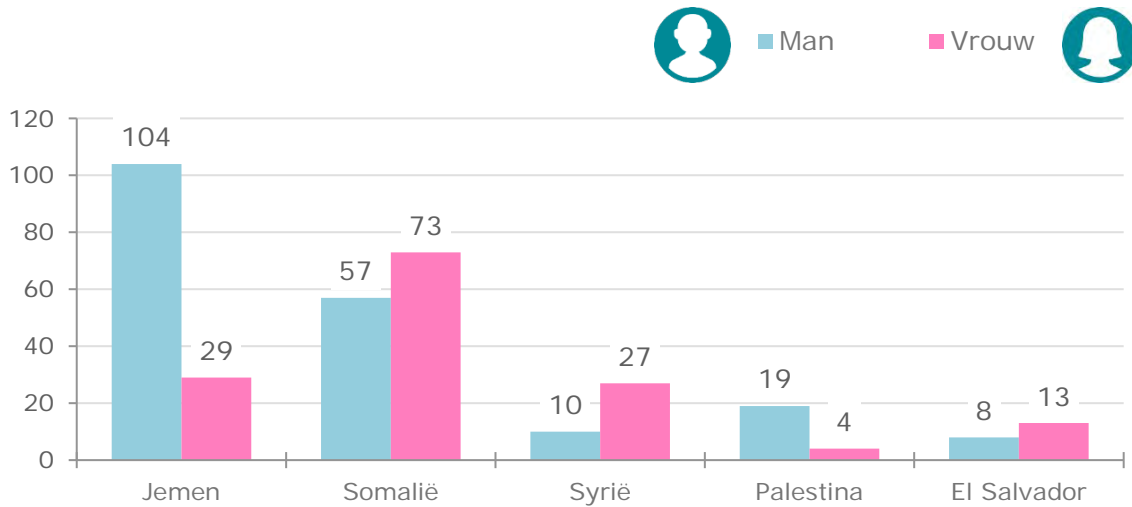
**Grafiek 19:** Verhouding man-vrouw voor de top-5 herkomstlanden voor de erkenning van de vluchtelingenstatus / 2022 - bron CGVS.



**Grafiek 20:** Verhouding man-vrouw voor de toekenning van de subsidiaire beschermingsstatus / 2022 - bron CGVS.



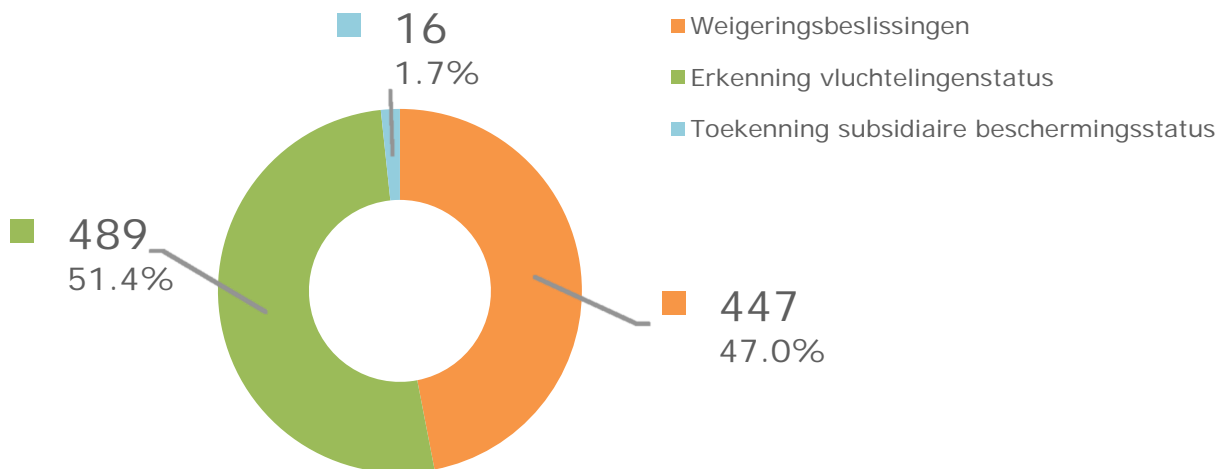
**Grafiek 21:** Verhouding man-vrouw voor de top-5 toekenning van de subsidiaire beschermingsstatus / 2022 - bron CGVS.



## 2.5 Beslissingen niet-begeleide minderjarige vreemdelingen (NBMV)

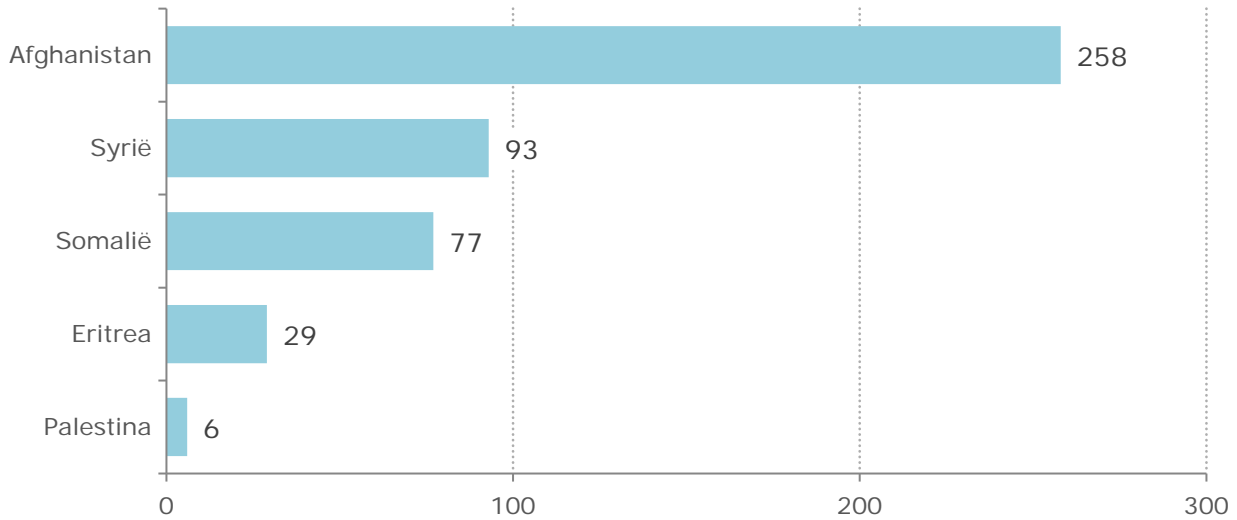
In 2022 nam het CGVS 952 eindbeslissingen voor niet-begeleide minderjarige vreemdelingen die nog minderjarig waren op het moment van de beslissing. Dit is een stijging van 51,6% t.o.v. het aantal beslissingen in 2021. Het hoogste aantal statuten van internationale bescherming voor deze groep werd in 2022 toegekend aan Afghanen, Syriërs en Somaliërs.

**Grafiek 22:** Eindbeslissingen niet-begeleide minderjarige vreemdelingen die nog minderjarig waren op het moment van de beslissing / 2022 - bron CGVS.

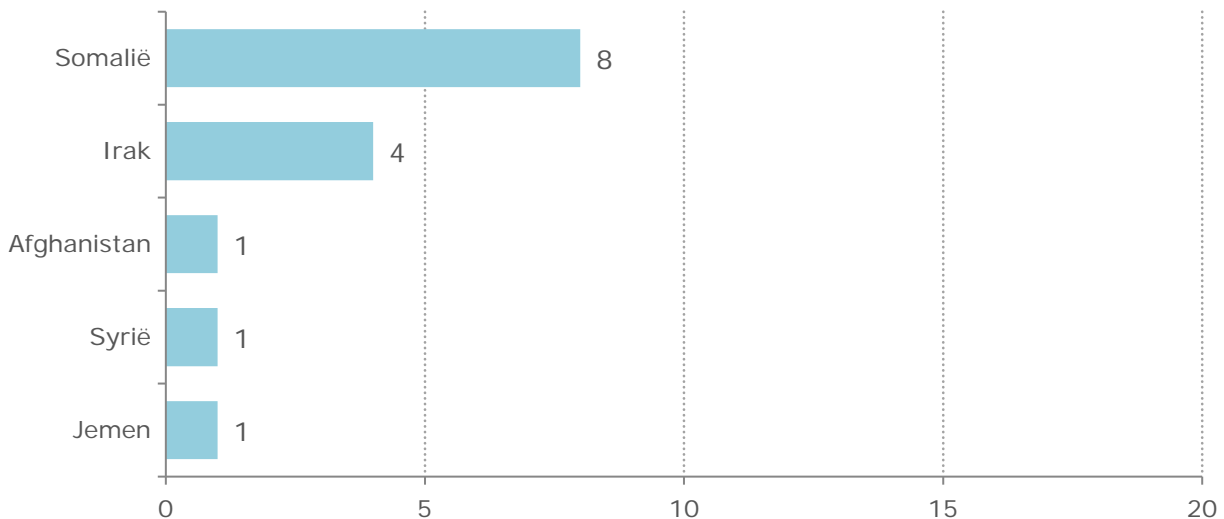




**Grafiek 23:** Top 5 herkomstlanden erkenningen van de vluchtelingenstatus van niet-begeleide minderjarige vreemdelingen die nog minderjarig waren op het moment van de beslissing / 2022 - bron CGVS.



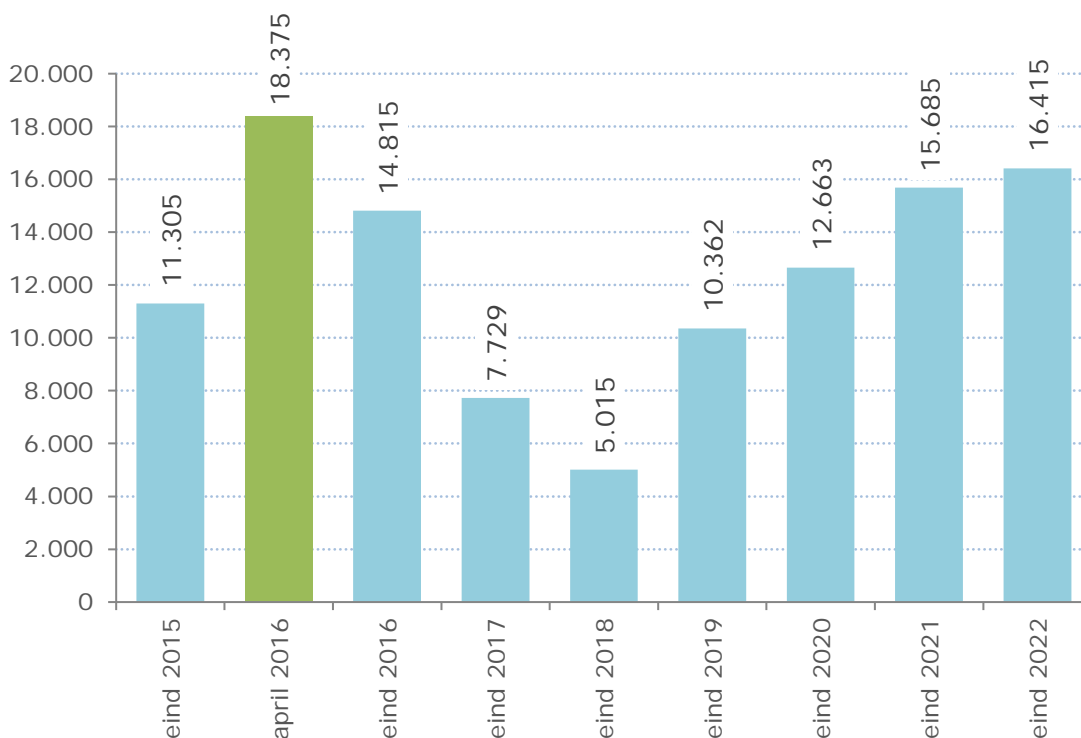
**Grafiek 24:** Top 5 herkomstlanden toekenningen subsidiaire beschermingsstatus van niet-begeleide minderjarige vreemdelingen die nog minderjarig waren op het moment van de beslissing / 2022 - bron CGVS.



### 3 Lichte stijging van de werkvoorraad

Ondanks een hoger aantal beslissingen in 2022 is door de sterk verhoogde instroom de werkreserve (het aantal dossiers waarvoor het CGVS nog een beslissing moet nemen) licht gestegen (met 4,6%) tot **16.415 dossiers** (19.157 personen).

**Grafiek 25:** Evolutie van de werkvoorraad CGVS (dossiers) / 2015-2022 - bron CGVS.



#### 3.1 Personeelsversterking

Het personeelsbestand van het CGVS bestond uit 520 voltijdsequivalenten op 31 december 2022. Het gaat in totaal om 643 personen. In 2022 kwamen 128 personen het CGVS versterken in het kader van nieuwe aanwervingen. 94 onder hen werden aangeworven als protection officer (PO). Het merendeel van deze nieuwe medewerkers (65 personen) zijn begonnen in december 2022. Daarnaast zijn er ook 37 personen waaronder 26 PO's die het CGVS in 2022 verlieten.

De vorming van een zeer groot aantal medewerkers vergt tijd en inzet van ervaren medewerkers die als coach en supervisor zelf een tijdlang niet langer dossiers kunnen behandelen. Dit heeft in een eerste fase een mindere output tot gevolg. De extra output



dankzij nieuwe medewerkers is pas op langere termijn (na meerdere maanden) merkbaar.

## Nog versterking op komst

Op de ministerraad van 9 december 2022 werd beslist om extra medewerkers toe te kennen aan het CGVS. Gelet op de nood om snel bijkomend personeel te kunnen aanwerven bij de asiel- en migratiediensten, keurde de ministerraad op 10 juni het ontwerp van koninklijk besluit tot vaststelling van de voorwaarden voor de indienstneming bij arbeidsovereenkomst in sommige overheidsdiensten (Asiel en Migratie) goed. De snellere aanwerving van deze personeelsleden stelt de asielinstanties in staat om sneller beslissingen af te leveren en bijgevolg de druk op het opvangnetwerk te verlichten.

Voor het CGVS werd voorzien in de bijkomende aanwerving van 61 attachés (niveau A) voor de dossierbehandeling en de ondersteuning ervan, 15 administratieve assistenten (niveau C) en 2 medewerkers voor de centrale stafdiensten. Deze personen zullen in mei en juni 2023 in dienst treden.

Vele van de nieuwe medewerkers worden aangeworven met een contract van bepaalde duur. Het nadeel is dat het gaat om contracten van één jaar die verlengbaar zijn met slechts één jaar. De uitdaging voor het CGVS is om deze contracten te kunnen vervangen door contracten voor onbepaalde duur of door statutarisering. Wanneer we investeren in het rekruteren en opleiden van een groot aantal nieuwe medewerkers is het belangrijk dat zij voor langere tijd actief blijven op het CGVS. Zo niet is dit eerder een kost dan een investering en kunnen we de verhoging van de output door die versterking inzake personeel niet garanderen.

## 3.2 Bijzondere acties

Het CGVS werkte het voorbije jaar ook aan bijzondere acties met als doel de output te verhogen.

### Samenwerking met de DVZ

Hoewel het CGVS een onafhankelijke asielinstantie is, staat het in dagelijks contact met tal van partners om een goede werking van het asielsysteem te bewerkstelligen. In 2022 kwamen het CGVS en de DVZ op regelmatige basis samen om een vlotte informatie-uitwisseling te waarborgen en deze te verbeteren waar nodig.

### Actie Syrië

In samenspraak met de DVZ werd daarnaast beslist om PO's van het CGVS de interviews bij de DVZ te laten afnemen van Syrische verzoekers om internationale bescherming. In totaal werden twaalf PO's ingezet voor een periode van ongeveer vijf maanden (augustus



2022 – december 2022). Deze gespecialiseerde PO's, met uitgebreide kennis over het land in kwestie, konden zeer gericht vragen stellen en interviewden gemiddeld drie à vier Syrische verzoekers per dag. Dossiers die in aanmerking kwamen voor een versnelde behandeling op het CGVS werden zo geïdentificeerd en deden de dossierachterstand slinken. Tijdens deze actie werd in 633 dossiers van de in totaal 691 dossiers die in deze periode werden overgemaakt door de DVZ, een beslissing genomen zonder een bijkomend persoonlijk onderhoud op het CGVS.

Na dit project werd ook een vragenlijst opgesteld door het CGVS die de interviewers van de DVZ kunnen gebruiken als leidraad, eveneens met het oog om meer en accuratere informatie te verkrijgen zodat dossiers sneller behandeld kunnen worden op het CGVS.

## Uitbreiding van het team Minderjarigen

Het CGVS beschikt over een **team Minderjarigen**, dat bestaat uit PO's en supervisors die allen gespecialiseerd zijn in het horen van niet-begeleide kinderen.

Om het hoofd te bieden aan de aanzienlijke achterstand in de dossierbehandeling van (hoofdzakelijk Afghaanse) niet-begeleide kinderen, werd het team Minderjarigen in 2022 hervormd. Naast administratieve versterking werd het team **uitgebreid met 32 PO's** gespecialiseerd in het horen van begeleide en niet-begeleide kinderen.

PO's en supervisors van dit team krijgen na de basisopleidingen eveneens de EUAA-Module 'Interviewing Children', waar in detail wordt ingegaan op de bijzonderheden inzake het horen van kinderen. Deze opleiding bestaat uit drie dagen e-learning en twee dagen face tot face, waar de in de e-learning aangeleerde technieken via rollenspellen worden ingeoeffend. De focus van de opleiding ligt in het bijzonder op de ontwikkelingsfases en de maturiteit van een kind, trauma, cultuursensitiviteit, kindvriendelijk taalgebruik en gehoortechnieken. Dit in functie van de verschillende leeftijden van kinderen. Eveneens wordt er bijzondere aandacht aan het horen van begeleide kinderen besteed. Verder worden op het CGVS opleidingen op maat en middagsessies over begeleide en niet-begeleide kinderen georganiseerd waar de nood zich stelt.

Door de uitbreiding van het team Minderjarigen en de (administratieve) versterking van de cel Minderjarigen, verantwoordelijk voor de planning van de persoonlijke onderhouds, werd de planning opgevoerd van **ongeveer 75 kindgehoren per maand naar ongeveer 200 kindgehoren per maand**. Daardoor werd de behandelingstermijn voor het horen van Afghaanse niet-begeleide kinderen – de ruimschoots grootste groep kinderen in de asielprocedure in 2022 – gereduceerd van 15 maanden in augustus 2022 naar ongeveer 5 maanden eind 2022.

## Versnelde behandeling van bepaalde dossiers

Waar mogelijk, heeft het CGVS bepaalde dossiers versneld behandeld door meer gehoren per dagdeel te organiseren of zelfs op dossier te beslissen. Dit laatste kan enkel wanneer uit de elementen en stukken in het dossier overduidelijk blijkt dat er sprake is van een nood aan bescherming.



## 4 Het opleidingstraject

In 2022 mocht het CGVS 128 nieuwe medewerkers verwelkomen waaronder 94 PO's. Om zich voor te bereiden op hun nieuwe functie volgen de PO's een intensieve opleiding van zes weken vervolgd door een on the job opleiding en integratie. Tijdens die eerste periode van zes weken krijgen ze onder meer een juridische achtergrond mee, worden opleidingen gegeven rond het land dat de PO's zullen behandelen en worden ook interviewtechnieken aangeleerd. Er wordt telkens gestart met een opleiding inclusie, waarbij de basisbeginselen uitgelegd worden, en verder krijgen ook het motiveren van een beslissing en hoe omgaan met gender-gerelateerde dossiers ruime aandacht.

Een hoge instroom aan nieuwe medewerkers zet ook een grote druk op de bestaande PO's en supervisors. Tijd die gestoken wordt in opleiding is tijd die men niet kan inzetten voor dossierbehandeling. Daarom is in 2022 een denkoefening gestart om nieuwe medewerkers in een aparte structuur binnen het CGVS op te leiden. Deze denkoefening zal in 2023 resulteren in een opleidingscel.

### 4.1 Interview: Eén van de opleiders aan het woord

Lennert vertelt meer over zijn rol als opleider en over welke vaardigheden een goede PO moet beschikken.



Lennert tijdens een opleidingsmoment.

#### Wat houdt de opleiding inclusie precies in?

Tijdens de opleiding inclusie wordt het rechtsbegrip internationale bescherming behandeld en worden de criteria toegelicht die worden gehanteerd voor de toekenning van de vluchtelingenstatus of subsidiaire bescherming. We laten de nieuwe PO's eerst een online module volgen die is samengesteld door de EUAA (*European Union Agency for Asylum*). Opleiders kunnen die resultaten ook zien. Dat is niet om hen te

controleren, maar werkt eerder als een soort barometer voor ons. Als er bepaalde onderdelen zijn waarop de meerderheid minder goed scoort dan staan wij daar nadien langer bij stil. Na het theoretische gedeelte volgt een fysieke samenkomst waarbij de theorie opnieuw wordt overlopen, gevolgd door oefeningen in groepjes. Ik merk telkens dat op voorhand samen oefenen in een veilige omgeving een bepaalde rust creëert voor de nieuwe PO's.

### Hoe ben je opleider geworden?

Ik merkte dat ik het heel fijn vond om vragen van nieuwe collega's te beantwoorden en dat ze bovendien geen schrik hadden om mij te benaderen. Toen ik zelf vijf jaar geleden de opleiding inclusie heb gevolgd, vond ik dat een intense maar prettige ervaring. Wanneer ik de interne vacature zag verschijnen, moest ik niet lang nadenken.

### Moet je zelf een specifieke opleiding volgen als opleider?

Eerst en vooral moet je zelf de basisopleiding opnieuw volgen. Aangezien de opleiding dus door de EUAA wordt georganiseerd, doe je dat samen met mensen van andere landen. Door die internationale context leer je ontzettend veel bij. Vervolgens krijg je ook nog een opleiding didactiek en moet je ook een testles geven.

---

*In eerste instantie moet je leergierig en nieuwsgierig zijn. De situatie in de verschillende landen van herkomst is voortdurend in evolutie.*

---

### Hoe combineer je jouw job als PO met jouw bijkomende rol als opleider?

Op het CGVS kom je terecht in een zeer collegiale omgeving en dat helpt natuurlijk als je aan een collega moet vragen om een bepaalde taak over te nemen als de nood hoog is. Bijna alle opleiders zijn trouwens PO's en dat vind ik een goede zaak. We staan heel dicht bij de realiteit. Ik probeer telkens veel concrete voorbeelden te verwerken in de opleiding. Omgekeerd is het ook voor mij zeer nuttig om steeds aan de basisbeginselen te worden herinnerd en inzichten te krijgen van nieuwe collega's.

### Wat is het leukste aspect aan opleider zijn?

Voor mij persoonlijk was voor een groep staan een beetje uit mijn comfortzone dus op dat vlak heb ik mezelf echt ontwikkeld. Ik vind het ontzettend leuk om de kennis die ik de afgelopen jaren heb verworven, door te geven aan nieuwe collega's. Bij inclusie gaat het dikwijls om zeer abstracte begrippen die ik probeer te analyseren met de nieuwe PO's aan de hand van mijn werkervaring.

### Over welke vaardigheden moet een goede protection officer beschikken?

In eerste instantie moet je leergierig en nieuwsgierig zijn. De situatie in de verschillende landen van herkomst is voortdurend in evolutie. Daar moet je van op de hoogte zijn als PO. Het CGVS heeft een onderzoeksdienst (Cedoca) die daarbij helpt, maar daar moet je zelf ook een inspanning voor leveren door de actualiteit te volgen. Er komt ontzettend veel informatie op je af waarbij het belangrijk is om hoofd- en bijzaken van elkaar te onderscheiden. Daarnaast moet je ook goed kunnen omgaan met onvoorziene omstandigheden. Een persoonlijk onderhoud loopt bijvoorbeeld niet altijd zoals gepland en dan is het belangrijk om kalm te blijven en eventueel te schakelen naar andere pistes. Tot slot spoor ik de nieuwe PO's ook altijd aan om kritisch na te denken. Je moet vragen durven stellen om alle relevante informatie te achterhalen.

### Tot slot, wat is jouw ultieme tip voor een nieuwe protection officer?

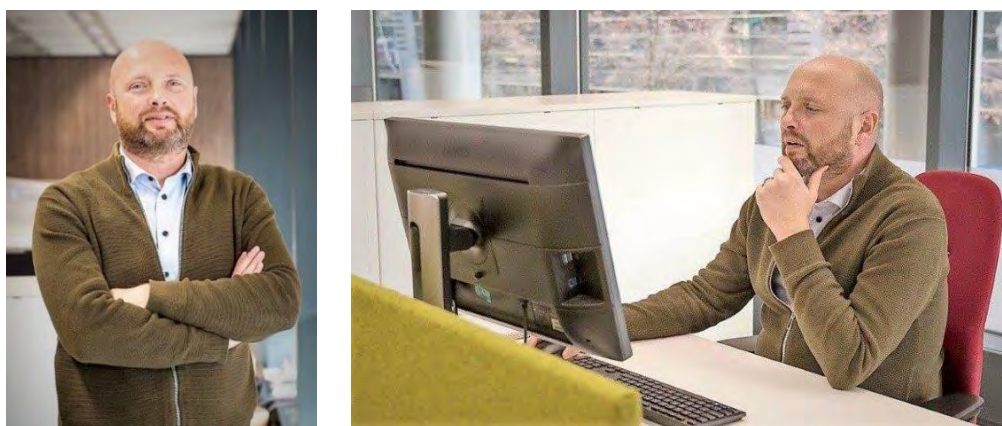
Durf vragen te stellen aan collega's. Op het CGVS lopen mensen rond met ontzettend veel expertise die bereid zijn om te helpen waar het kan. Verwacht als nieuwe PO ook niet dat je het perfecte antwoord hebt van in het begin. Zoals veel zaken in het leven, is ook deze job een leerproces en daar is binnen het CGVS zeker ruimte voor. ●



## 5 Een jaaroverzicht in vogelvlucht

### Januari

Christophe Hessels treedt in dienst als **nieuwe Nederlandstalige adjunct-commissaris**. Christophe keert terug naar zijn oude stal. Voordat hij een tiental jaar bij EASO (nu: EUAA) werkte, waar hij mee instond voor het ontwikkelen van een gezamenlijk Europees asielbeleid, was hij tewerkgesteld op het CGVS. Tussen 2007 en 2011 behandelde Christophe als PO eerst Afghaanse dossiers om vervolgens op onze onderzoeksdienst, Cedoca, research te verrichten over Afghanistan en Pakistan.



Christophe Hessels, Nederlandstalige adjunct-commissaris.

In dezelfde maand gaat het **Europees Asielagentschap (EUAA)** officieel van start. Het agentschap is de opvolger van EASO en zal voortbouwen op haar mandaat maar wordt op heel wat gebieden versterkt (<https://euaa.europa.eu/>).



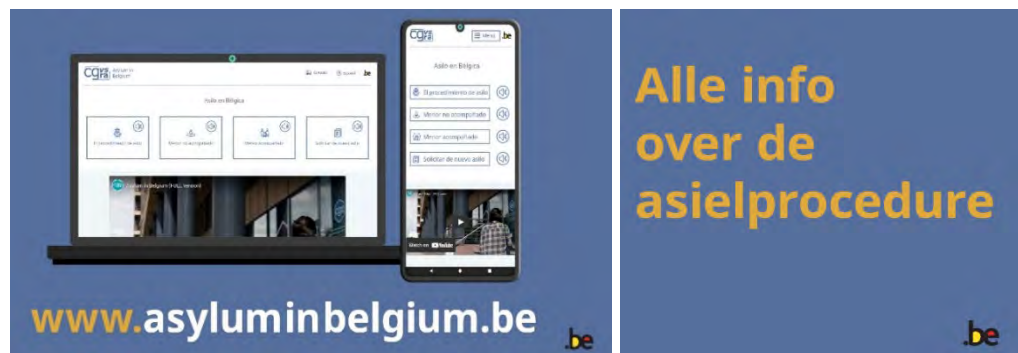
© EUAA.

## Februari

Naast kwaliteit en efficiëntie besteedt het CGVS ook bijzondere aandacht aan het thema **welzijn**. In het kader van de eerste twee pijlers van het welzijnsbeleid volgden alle medewerkers tussen februari en mei een basisopleiding rond stress en zelfzorg.

## Maart

De **website** [www.asyluminbelgium.be](http://www.asyluminbelgium.be) blaast haar eerste kaarsje uit. Het CGVS creëerde deze website **om verzoekers om internationale bescherming correct te informeren over de asielprocedure**. De website is gecreëerd in negen talen en is gestructureerd rondom vier filmpjes die de volledige asielprocedure doorlopen.



De Dienst Vreemdelingenzaken kent een **tijdelijke bescherming** toe **aan Oekraïners** die hun land ontvlucht zijn na de Russische inval. Hoewel zij nog steeds het recht hebben om een verzoek om internationale bescherming in te dienen, wordt de behandeling van het verzoek, indien ingediend, opgeschort zolang de status van tijdelijke bescherming geldt.



Close up van de Oekraïense vlag op een militair uniform. © Алесь Усцінаў op Pexels.com.





In augustus 2021 besloot het CGVS om, **na de machtsovername door de taliban**, over te gaan tot een tijdelijke en gedeeltelijke opschorting van de verzoeken van Afghanen. De erkenning van de status van vluchteling werd nog wel toegekend aan zij die vervolging riskeerden. **In maart 2022 kwam er een einde aan de opschorting van de beoordeling van de status van subsidiaire bescherming.** Zo was er opnieuw voldoende informatie over de (veiligheids)situatie in Afghanistan beschikbaar. Daarnaast werden er voor bepaalde Afghaanse profielen die onmiskenbaar een nood aan internationale bescherming hadden (bv.: vrouwen) meer beslissingen op dossier erkend, dus zonder persoonlijk onderhoud op het CGVS. Dit uiteraard alleen als er geen enkele indicaties waren die een uitsluiting konden rechtvaardigen. In 2022 werd 45% van de erkenningen voor Afghanen genomen zonder het organiseren van een persoonlijk onderhoud.



naar © Pascal Mannaerts.

## April

Het CGVS stelt intern een **Change Manager** aan, verantwoordelijk voor de menselijke kant van verandering binnen de organisatie. Via communicatie, opleiding en dialoog staat zij de medewerkers bij in de veranderingsprocessen die op til staan, bijvoorbeeld het elektronisch dossier waaraan gewerkt wordt.

## Juni

Door het **versoepelen van de sanitaire maatregelen** gaat het CGVS over op een nieuwe organisatie van het onthaal en de persoonlijke onderhouds. Vanaf juni zijn er zowel in de voor- als namiddag drie tijdstippen waarop verzoekers opgeroepen kunnen worden (8u30, 9u en 9u30 en 13u, 13u30 en 14u). Ook de loketten van de helpdesk Onthaal openen opnieuw en kunnen zonder afspraak bezoekers ontvangen.



Wegvallen mondkemperplicht en afbouwen Covid-maatregelen.

De loketten zullen geopend zijn **van 10u tot 11u30 en van 14u30 tot 15u30**. Deze tijdstippen vallen om praktische reden niet samen met de voormelde oproepingsuren voor het persoonlijk onderhoud.



Nicole de Moor, de nieuwe staatssecretaris voor Asiel & Migratie, naast haar Sophie Van Balberghe, toen adjunct-commissaris.

**Nicole de Moor**, in het verleden nog werkzaam als PO op het CGVS, wordt aangesteld als **nieuwe Staatssecretaris voor Asiel & Migratie**.

De ministerraad besliste op vrijdag 24 juni het **mandaat** van **Sophie Van Balberghe, Franstalig adjunct-commissaris** bij het CGVS, te verlengen. Het mandaat wordt hernieuwd voor een periode van vijf jaar en zal lopen tot 31 juli 2027. Het gaat om het derde mandaat van Sophie Van Balberghe, die sinds 1 augustus 2012 benoemd werd **als adjunct-commissaris** voor de Vluchtelingen en Staatlozen.

Ook in juni kwam de **audit** van de asiel- en migratiediensten uit, uitgevoerd door Capgemini en besteld door de Staatssecretaris voor Asiel & Migratie. Het doel van de audit was om de werking van de diensten betrokken bij asiel en migratie te optimaliseren en de samenwerking onderling te verbeteren.



## Oktober

werking van en de rechtspleging voor het CGVS treedt in september in voege. Deze wijziging voorziet expliciet de mogelijkheid voor het CGVS om **gehoren via videoconferentie** te organiseren met verzoekers om internationale bescherming. Een aantal organisaties dient een beroep met uiterst dringende noodzakelijkheid in tegen deze beslissing. Op 3 oktober velt de Raad van State een arrest waarbij ze dit beroep verwerpt. Het KB wordt bevestigd en het CGVS start de persoonlijke onderhouds via videoconferentie met verzoekers die in een gesloten centrum verblijven opnieuw op. Het CGVS heeft deze praktijk reeds uitgebreid toegepast van 2017 tot 2020.

## November

Het **CGVS laat corona definitief achter zich**. Naar aanleiding van het KB rond telewerk dat recent wijzigde, werden de interne regels rond flexibel werken aangepast. Deze regels zijn opgesteld op basis van vertrouwen en ondersteuning, maar ook op responsabilisering en het omgaan met autonomie.



De **gedragscode** voor vertalers en tolken, die de rechten en plichten van onze vertaler-tolken beschrijft en als houvast dient in de communicatie tussen de verzoeker en de medewerkers, kreeg een grondige [update](#).

## December

De **New Media Unit** (NMU) van Cedoca voert gespecialiseerd onderzoek ter ondersteuning van verschillende diensten binnen het CGVS. Hierbij worden via OSINT (open source intelligence) gegevens geanalyseerd die beschikbaar zijn op openbaar beschikbare bronnen zoals sociale media en zoekrobots. In december werd de dienst versterkt met zes nieuwe medewerkers.



**Aantal persoonlijk  
onderhouden het  
afgelopen jaar:**



**14.987**



## Uitgereikte documenten door de helpdesk erkende vluchtelingen en staatlozen:



## Kerncijfers over de tolkdienst:

Aantal vertaalde bladzijden **15.757**

Aantal gehoren met tolk **12.965**

Aantal dossiers waarvoor vertaling aangevraagd **3.560**

Aantal tolken waarop beroep werd gedaan **224**

Aantal voorgekomen tolkbrontalen **92**

### 10 meest aangevraagde brontalen vertaalprestaties

1. Arabisch
2. Pashtu
3. Spaans
4. Farsi/Perzisch
5. Dari
6. Grieks
7. Russisch
8. Turks
9. Armeens
10. Albanees

### 10 meest aangevraagde brontalen tolkprestaties

1. Arabisch
2. Pashtu
3. Dari
4. Georgisch
5. Spaans
6. Peul
7. Somalisch
8. Turks
9. Koerdisch
10. Albanees



## 6 In de kijker: de fact finding missies van Cedoca

Cedoca is de onderzoeksdienst van het CGVS en verzamelt informatie over de herkomstlanden van verzoekers om internationale bescherming, onder de noemer COI (Country of Origin Information). Deze informatie helpt PO's bij het nemen van beslissingen. De onderzoekers van Cedoca onderhouden hiervoor contacten met partners op zowel nationaal als internationaal niveau. In dat kader voeren zij regelmatig fact finding missies (FFM). Deze missies worden gefinancierd door het Europees Fonds voor Asiel, Migratie en Integratie (AMIF).

Door de coronapandemie was het uitvoeren van deze missies de afgelopen twee jaar een uitdaging, maar in 2022 werden opnieuw missies uitgevoerd naar Turkije, Georgië, Guinee, Ivoorkust, Soedan, Israël, Palestina, en Jordanië. PO's hadden aangegeven dat er nood was aan extra informatie voor de behandeling van verzoeken van personen uit deze herkomstlanden. Bovendien lag het aantal dossiers uit deze herkomstlanden bijzonder hoog. Door op het terrein te gaan krijgen de onderzoekers een nog beter beeld van de situatie in een bepaald land. Tijdens de missies wordt er veel aandacht besteed aan het onderhouden van het netwerk aan contacten, die overigens niet betaald worden voor het aanleveren van informatie.

### **FFM Israël Palestina Jordanië**

Cedoca-onderzoekers Cécile en Joris trokken eind november 2022 voor zeven dagen naar Palestina, Israël en Jordanië. In 2022 dienden in België maar liefst 2.802 Palestijnen een verzoek om internationale bescherming in. Goed voor een derde plaats in de top tien van herkomstlanden.

De missie ging van start in de Gazastrook met een bezoek aan UNRWA (*United Nations Relief and Works Agency for Palestine Refugees*). Daarnaast werden ook contacten gelegd met vertegenwoordigers van verschillende Palestijnse mensenrechtenorganisaties zoals PCHR (*Palestinian Centre for Human Rights*), OHCHR (*Office of the High Commissioner for Human Rights*) en ICHR (*Independant Commission for Human Rights*). Hierdoor kregen Cécile en Joris een beter beeld van welke profielen het risico lopen op vervolging.

---

*“Ontmoetingen met mensenrechtenactivisten hebben ons geholpen om bepaalde actuele kwesties te verduidelijken en een genuanceerder en evenwichtiger beeld te krijgen van de feiten ter plaatse.”*

---

## FFM Georgië

Cedoca-onderzoeker Lore en PO Dorien mochten het CGVS in oktober 2022 vertegenwoordigen op hun fact finding missie naar Georgië. Ook voor Georgië lag het aantal verzoeken om internationale bescherming in 2022 bijzonder hoog: 1.026 personen, oftewel een zevende plaats in de top tien van herkomstlanden. De bedoeling van deze missie was achterhalen wat Georgiërs drijft om hun land te verlaten. Een groot aantal verzoekers roept bijvoorbeeld hun seksuele oriëntatie in als reden om het land te verlaten. De missie was het uitgelezen moment om de specifieke situatie van de LGBTQI+ gemeenschap te achterhalen, maar ook die van lagere politieke profielen, journalisten of vrouwen die slachtoffer zijn van huiselijk geweld.

Er stonden dagelijks vier tot vijf ontmoetingen op de planning met onder meer Europese instanties, ngo's die zich inzetten voor mensenrechten, vertegenwoordigers van de Georgische ombudsdienst en vertegenwoordigers van het mensenrechtendepartement binnen het Ministerie van Binnenlandse Zaken.

---

*“Na deze missie kunnen we vaststellen dat de vertrouwensband met het contactennetwerk is versterkt en dat informatie-uitwisseling vlotter verloopt.”*

---

## 7 Het internationale luik

### 7.1 Het asielagentschap van de Europese unie (EUAA) in de kijker

Sinds 19 januari 2022 is het nieuwe **European Union Agency for Asylum (EUAA)** operationeel. Het vervangt daarbij het **European Asylum Support Office (EASO)**. Dit agentschap, gevestigd in Malta, is een onmisbare schakel in de totstandkoming van een gemeenschappelijk Europees asielstelsel. Het bevordert de praktische samenwerking tussen lidstaten op vlak van asiel, helpt de lidstaten om aan hun verplichtingen te voldoen en biedt operationele en technische ondersteuning wanneer lidstaten te kampen krijgen met een grote migratiedruk. De omvorming kwam er in het kader van het Europees asiel- en migratiepact en was noodzakelijk omdat het mandaat van EASO te beperkt bleek. Er kon onder meer niet worden voldaan aan de sterk toegenomen vraag naar operationele ondersteuning vanuit lidstaten. Enkele belangrijke nieuwigheden zijn:



- de oprichting van een permanente **asielreservepool** van 500 experten uit de lidstaten die door de EUAA snel gemobiliseerd kunnen worden ter ondersteuning van de lidstaten;
- een versterking van het **opleidingsprogramma** voor asielfunctionarissen;
- het groter belang van de **praktische gidsen, aanbevelingen, instrumenten en analyses** die ontwikkeld worden ter ondersteuning van de nationale asiel- en opvangautoriteiten.

Het agentschap kreeg via het zogenaamde monitoringmechanisme ook de bevoegdheid om **toezicht** te houden op lidstaten wat betreft de operationele en technische toepassing van hun EU-verplichtingen. Indien tekortkomingen vastgesteld worden in een lidstaat zal het EUAA de nodige **ondersteuning** bieden. Het EUAA heeft een transitieprogramma uitgewerkt om deze bevoegdheden geleidelijk aan te kunnen opnemen.

## De rol van het CGVS binnen EUAA

Over de jaren heen heeft het CGVS zich steeds sterk geëngageerd om de activiteiten van het agentschap mee te ondersteunen. Enerzijds is de **commissaris-generaal de Belgische vertegenwoordiger in de Management Board** en bepaalt zo mee de richting en de prioriteiten van het agentschap. Anderzijds nemen tal van gespecialiseerde **CGVS-medewerkers** deel aan een brede waaier van **EUAA-activiteiten en projecten** zoals tal van netwerken rond COI (country of origin information – informatie over de landen van herkomst), exclusie, kwetsbaarheid, training en de asielprocessen.

Eén van de aspecten die met het EUAA-mandaat aan belang wint betreft de ontwikkeling van de **praktische gidsen, aanbevelingen, instrumenten en analyses** die de lidstaten en de medewerkers van asieldiensten moeten helpen bij de uitvoering van hun dagelijkse taken. Zo werkte het CGVS mee aan de ontwikkeling van praktische gidsen rond de problematieken van:

- tolken in het asielproces;
- de beoordeling van de bewijsstukken in het asielproces;
- de beoordeling van aanvragen gebaseerd op religieuze motieven.

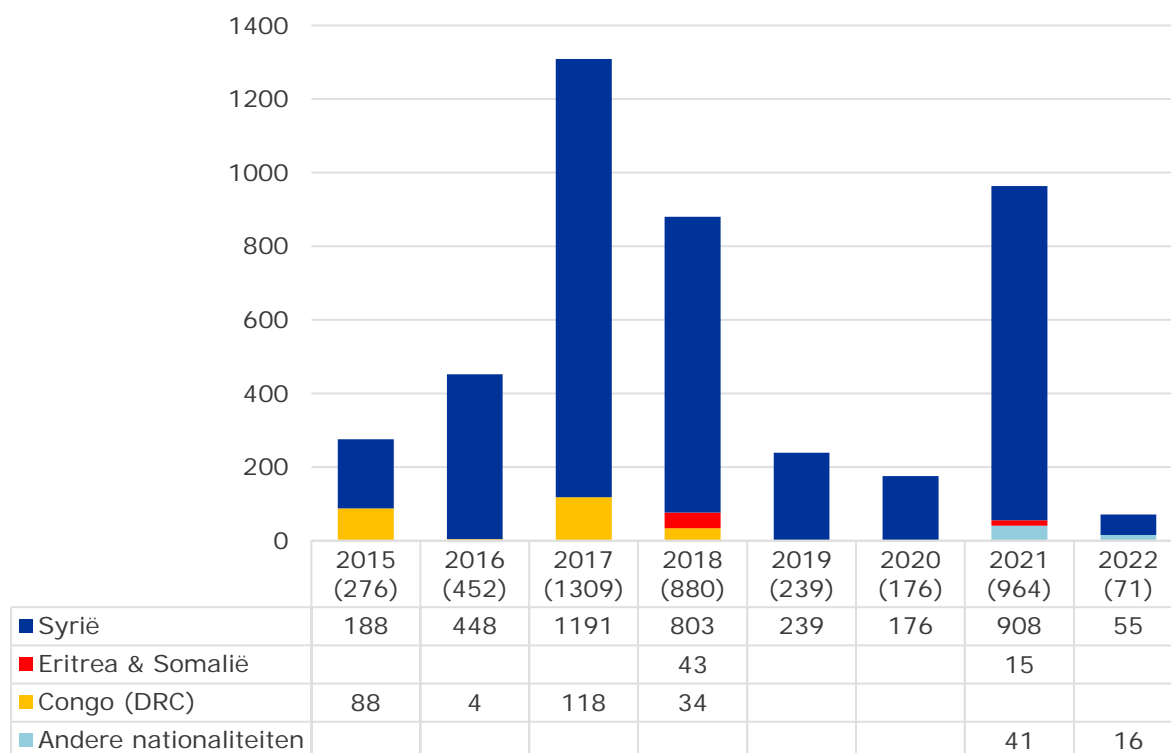
Een ander belangrijk aspect is de ontwikkeling van uniforme richtlijnen voor de behandeling van verzoeken om internationale bescherming uit een specifiek herkomstland, de zogenaamde **Country Guidance**. Dit proces van Country Guidance werd door EASO/EUAA opgestart vanuit de vaststelling dat er nog steeds grote verschillen bestaan tussen lidstaten bij de beoordeling van verzoeken. Op basis van gemeenschappelijke COI-rapporten komt EUAA, in nauwe samenwerking met de lidstaten, tot een gemeenschappelijke analyse van de situatie en worden specifieke richtlijnen uitgewerkt omtrent de beoordeling van deze verzoeken. Deze richtlijnen worden steeds belangrijker aangezien de lidstaten hier volgens de EU-regelgeving rekening mee dienen te houden, en ook de beroepsinstanties erkennen het belang van deze gemeenschappelijke richtlijnen. EUAA heeft reeds dergelijke Country Guidance

ontwikkeld voor Afghanistan, Syrië, Irak, Somalië en Nigeria. Het CGVS-beleid inzake de beoordeling van verzoeken afkomstig uit deze landen is in lijn met deze richtlijnen. Het CGVS ondersteunt de totstandkoming van deze instrumenten en gelooft er sterk in dat dit uiteindelijk zal leiden tot een verder naar elkaar toegroeien van de asielpraktijken in de EU-lidstaten.

## 7.2 Hervestiging

In het kader van het Europese hervestigingsprogramma ging België voor 2022 de verbintenis aan om 1.250 vluchtelingen te hervestigen. Dit programma voorziet in financiële bijstand van 10.000 euro per hervestigde vluchteling via AMIF, het Europese Asiel- en Migratiefonds. De constante, zeer hoge instroom van verzoekers om internationale bescherming in België had in 2022 grote gevolgen voor de uitvoering van het hervestigingsprogramma. De opvang kon niet langer worden gegarandeerd en dit heeft ertoe geleid dat het hervestigingsprogramma tot stilstand is gekomen. Het CGVS organiseerde geen enkele selectiemissie in 2022. In 2022 konden uiteindelijk 71 hervestigingsaankomsten worden georganiseerd, 55 Syrische vluchtelingen uit Jordanië, Egypte en Libanon, acht Soedanese vluchtelingen uit Egypte, die al in 2021 werden geselecteerd, en acht vluchtelingen die door UNHCR werden voorgedragen omdat ze in een noodsituatie verkeerden.

**Grafiek 26:** Hervestiging naar België / 2015-2022 - bron CGVS





## 7.3 Humanitaire corridor

In december 2021 ondertekende de Belgische staatssecretaris voor Asiel en Migratie een intentieverklaring met de Sant'Egidio-gemeenschap om een humanitaire corridor op te starten in de periode 2022-2024. Deze voorziet in een legale en veilige toegang tot België voor 250 kwetsbare vluchtelingen. Binnen dit project formuleert het CGVS voor elke persoon die volgens Sant'Egidio in aanmerking komt een advies over internationale bescherming voor de staatssecretaris. Deze neemt vervolgens de beslissing tot toelating tot het Belgische grondgebied. De eerste groep van 26 Syrische vluchtelingen uit Libanon kwam via deze humanitaire corridor naar België in november 2022.

# 8 HRM: welzijn en personeel op het CGVS

## 8.1 Psychosociaal welzijn op het werk

De missie van het CGVS uitvoeren kan psychosociale risico's meebrengen. Daarom zet het CGVS maximaal in op het thema welzijn. Psychosociaal welzijn op het werk werd voor de periode 2020-2025 geconcretiseerd rond **vijf pijlers**:

- welzijn bespreekbaar maken
- stress
- collegiale sfeer en teamwork
- werkinhoud en –omstandigheden
- trots en verbondenheid

In 2022 werd voornamelijk gewerkt rond de tweede pijler, stress, via opleiding en intervisie. Werkgerelateerde stress is een aandachtspunt binnen het CGVS, grotendeels – maar niet louter – door de specificiteit en de aard van het werk. Alle medewerkers werden opgeleid rond welzijn op het werk en er werd een infosessie georganiseerd rond het thema 'vicariante stress' (=plaatsvervangende stress, ontstaan door de impact van verhalen).

De intervisiegroepen voor PO's en supervisors werden verder georganiseerd en bijkomend werd een cyclus van drie intervisiesessies geïntegreerd in het opleidingstraject van nieuwe PO's en werd een intervisiegroep opgestart voor de juridische dienst.

Er werd binnen de organisatie ook ingezet op leiderschap, innovatie, communicatie, transparantie en betrokkenheid. Verder werd voor heel de FOD Binnenlandse Zaken en in samenwerking met Empreva een enquête over psychosociale risico's gelanceerd. De resultaten lieten ons toe gericht actie te ondernemen en het welzijnsbeleid in 2023 bij te sturen waar nodig.



## 8.2 Personeel

In 2022 kwamen 128 personen het CGVS versterken in het kader van nieuwe aanwervingen. Iets meer dan de helft onder hen is begonnen in december 2022. Daarnaast zijn er ook 37 personen die in 2022 het CGVS verlaten hebben.

**Tabel 2:** Overzicht in VTE (voltijds equivalent) van het effectief operationeel personeel van het CGVS sinds 31 december 2018 - bron CGVS

	31/12/2018	31/12/2019	31/12/2020	31/12/2021	31/12/2022
Niveau A	281,48	327,3	367,39	354,67	394,97
Ander niveaus	89,89	103,7	103,9	107,6	125,1
<b>Totaal</b>	<b>371,31</b>	<b>431</b>	<b>471,29</b>	<b>462,27</b>	<b>520,07</b>

**Tabel 3:** Een overzicht van het aantal aangeworven personeelsleden in 2022 - bron CGVS

	Van 1 januari tot 31 december 2022
Niveau A	99
Andere niveaus	29
<b>Totaal</b>	<b>128</b>

**Tabel 4:** Aantal personeelsleden die het CGVS hebben verlaten in 2022 – bron: CGVS

	Van 1 januari tot 31 december 2022
Niveau A	30
Andere niveaus	7
<b>Totaal</b>	<b>37</b>

## 9 Budget

Voor de werkingsmiddelen was er in 2022 een **overschot op het budget**. Dit komt voornamelijk doordat de uitgaven voor de ontwikkeling van het elektronisch dossier (eDossier) uiterst beperkt waren en pas vanaf 2023 fors zullen toenemen.



**Tabel 5** : Een overzicht van de uitgaven (gerealiseerde vereffeningskredieten) in 2022  
- bron FOD Binnenlandse Zaken

<b>Personeel</b>	
Statutair personeel	€ 27.295.784
Contractueel personeel	€ 6.997.925
<b>Algemene werking</b>	
Algemene werkingsuitgaven	€ 5.075.555
Werkingsuitgaven ICT	€ 384.500
Forfaitaire onkosten (telewerk)	€ 175.700
<b>Investing</b>	
Algemene investeringsuitgaven	€ 38.583
Investeringsuitgaven ICT	€ 257.220
<b>Totale personeelsuitgaven, werkingsuitgaven en investeringen</b>	<b>€ 40.225.267</b>

90,60% van het beschikbare budget (€44.401.000) werd uitgegeven.





Commissariaat-generaal voor de Vluchtelingen en de Staatlozen

Ernest Blerotstraat 39  
1070 BRUSSEL



02 205 51 11



cgvs.info@ibz.fgov.be



www.cgvs.be



www.asyluminbelgium.be



www.facebook.com/Cgra.Cgvs



[https://twitter.com/CGVS\\_CGRA](https://twitter.com/CGVS_CGRA)



<https://be.linkedin.com/>