

PREVENTIEVE MAATREGELEN IN HET KADER VAN HET HERVATTEN VAN GEHOREN OP HET CGVS

1. Grote en goed verluchte lokalen

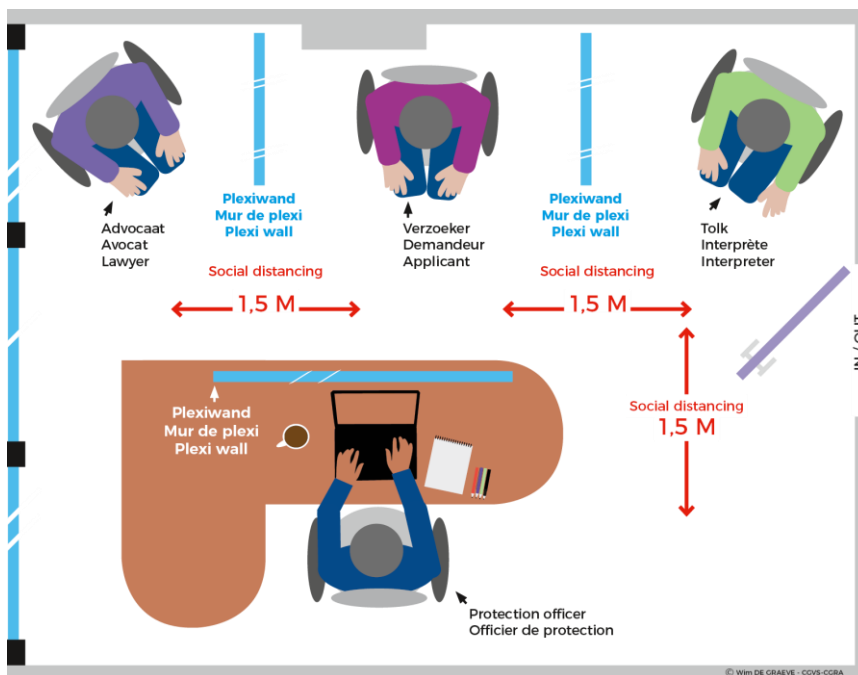
Sinds de verhuis naar Eurostation kunnen wij beschikken over grote, goed verluchte gehoorlokalen en ruime gangen of gemeenschappelijke ruimten. Zo is het mogelijk de gehoren te organiseren met **absoluut respect van de regel van social distancing**.

De **oppervlakte van alle gehoorruimtes** op het CGVS (minstens 20 m²) laat toe om tijdens het gehoor **1,5 à 2 meter afstand** te bewaren tussen alle aanwezigen. Dit geldt ook voor de kleinere gehoorlokalen: ook die zijn voldoende groot om zonder probleem de regel van afstand te laten respecteren. Met uitzondering van de PO, staan alle stoelen tegen de muur opgesteld. Op de grond zal er een markering aangebracht worden om iedereen aan te zetten op zijn plaats te blijven.

Ook al kan de regel van social distancing gelet op de grootte van het lokaal worden gerespecteerd door de wijze van plaatsnemen in het lokaal, wordt er toch voorzien in **extra bescherming door het plaatsen van 3 plexi schermen**: er staat plexiglas tussen de PO en de andere personen, een tweede plexiwand tussen de advocaat en de verzoeker en een derde tussen de verzoeker en de tolk.

Er zal aan de advocaat en de tolk een **schrijfplankje ter beschikking** gesteld worden, zodat zij zo nodig gemakkelijker notitie kunnen nemen.

De inrichting van elk gehoorlokaal zal er als volgt uitzien:



2. Het dragen van een mondmasker

Op dit ogenblik wordt het dragen van mondmaskers **door de bevoegde instanties verplicht of sterk aangeraden** voor elke situatie waarbij een contact op minder dan 1,5 m afstand nodig is en op plaatsen waar eventueel veel mensen samenkomen (bv. openbaar vervoer, supermarkten, ...).

Strikt genomen is het niet nodig om voor het gehoor of het traject van het onthaal naar het gehoorlokaal het dragen van een mondmasker op te leggen, omdat die activiteiten georganiseerd kunnen worden met absoluut respect voor de regel van social distancing. Toch heeft het CGVS overwogen voor zowel het gehoor als het traject het dragen van een mondmasker op te leggen.

Na bijkomend onderzoek en overleg werd er het volgende besloten:

- **Het dragen van een mondmasker is verplicht op het traject van het onthaal naar het gehoorlokaal voor alle betrokken personen** (de protection officer, de tolk, de verzoeker en de advocaat), omdat het eventueel mogelijk is dat de regel van social distancing niet altijd even goed gerespecteerd wordt.
- **Tijdens het gehoor is het dragen van een mondmasker niet verplicht.** Dit wordt niet opgelegd omdat door de grootte van het lokaal en de setting het gehoor met absoluut respect van de regel van social distancing kan worden georganiseerd. Bovendien wordt er in elk gehoorlokaal tussen elke persoon een plexiwand geplaatst.
- Het is bij het gehoor aanbevolen niet een mondmasker te dragen, omdat het niet evident is om gedurende langere tijd te spreken met een mondmasker. Elke partij is wel vrij om een mondmasker te dragen, tenzij dit is omdat hij ziek of besmet is, omdat er in dat geval verwacht wordt dat men niet naar het gehoor komt. Dit geldt voor alle partijen.

Aan elke bezoeker die zelf geen mondmasker heeft, zal een wegwerp **mondmasker ter beschikking gesteld worden**.

Er zal een duidelijke **infociche** gemaakt worden over het opzetten, dragen, en afzetten van een mondmasker.

Er wordt hierbij het volgende **onderlijnd**:

- Het dragen van een mondmasker heeft als voornaamste doel eerder de omgeving te beschermen dan de drager zelf.
- Het dragen van een mondmasker mag geen vervanging zijn voor de andere maatregelen, zoals de regel van social distancing, een goede hand- en hoesthygiëne en isolatie bij symptomen van COVID-19.
- Maskers van textiel moeten op correcte manier gebruikt worden.

3. Beperking en spreiding van de gehoren

Tot voor kort werden alle gehoren georganiseerd met als begin uur 8.30 uur of 13.30 uur. Alle betrokken personen (verzoekers, advocaten, tolken, voogden, ...) komen tegelijkertijd toe; gehoorlokalen worden twee maal per dag gebruikt; Naast de verzoekers die voor een gehoor komen, zijn er nog vele andere bezoekers, met allerhande vragen. Op die wijze is het in de huidige context niet mogelijk de gehoren te laten plaatsvinden.

Een reeks maatregelen worden genomen om het aantal **bezoekers te beperken tot het minimum en hun aankomst te spreiden over de dag.**

- Om het aantal CGVS-bezoekers te beperken wordt het **onthaal beperkt tot personen met een afspraak voor het gehoor.** Het onthaal blijft gesloten voor andere bezoekers. Zij kunnen op het CGVS wel terecht via telefoon, per mail of per brief. Een helpdesk zorgt voor het beantwoorden en opvolgen van die vragen. Personen die zich toch aanbieden, worden niet toegelaten. Er wordt hen een folder bezorgd met een uitleg over de wijze waarop zij terecht kunnen op het CGVS of andere diensten (bv. de DVZ indien zij zich als verzoeker wensen aan te melden).
- Het aantal gehoren wordt in **een eerste fase beperkt:**
 - In de testfase voor de eerste 3 weken wordt het aantal als volgt beperkt:
 - Voor de eerste week: de eerste 2 dagen maximum 10 gehoren per dag; de 3 volgende dagen maximum 18 gehoren per dag.
 - Voor de tweede week: maximum 30 à 35 gehoren per dag.
 - Voor de derde week: maximum 40 gehoren per dag.
 - In een volgende fase wordt het aantal beperkt tot een **maximum van 82 gehoren per dag** (dus niet inbegrepen de gehoorlokalen bestemd voor de videoconferentie voor gesloten centra en een deel van de lokalen bedoeld voor de niet-begeleide minderjarige verzoekers).
 - Rekening houdend met het beleid van de Nationale Veiligheidsraad over het hervatten van activiteiten kan in een latere fase het aantal gehoren opnieuw verhoogd worden tot het vroeger aantal gehoren.
- Elk gehoorlokaal zal **slechts eenmaal per dag gebruikt** worden. De gehoorlokalen worden **elke avond zeer grondig gereinigd.** Met de firma die instaat voor het onderhoud worden er bijzondere afspraken gemaakt om een goede reiniging te garanderen.
- Verzoekers om internationale bescherming worden in groepjes van maximum zes verzoekers op **verschillende tijdstippen uitgenodigd, met een interval van 30 minuten.** Zo zullen er 12

startmomenten zijn van 8.30 uur tot 14 uur. Het juiste tijdstip van aanvang wordt duidelijk vermeld op de convocatiebrieven. Verzoekers worden gevraagd om dit tijdstip te respecteren.

- Verzoekers om internationale bescherming worden uitgenodigd op **verschillende tijdstippen verspreid over de dag**. Er zal toegekeken worden op het respecteren van de tijdsloten. Alle personen worden aangezet op tijd te komen. Maar dit wil niet zeggen dat een gehoor niet kan plaatsvinden, indien een persoon iets te laat toekomt. Indien verzoekers niet veel te laat komen, blijft het mogelijk hen nog tot het gehoor toe te laten. Dit is eventueel anders voor advocaten, die meer dan een kwartier te laat toekomen, terwijl de verzoeker op tijd is. In dat geval kan de advocaat niet apart naar het gehoor begeleid worden.
- Het aantal deelnemers aan het gehoor wordt **bepikt tot maximum 4 personen**: de protection officer, de verzoeker, de tolk en de advocaat. Gehoren waarbij meer personen aanwezig zouden zijn, bv. een voogd of vertrouwenspersoon bij niet-begeleide minderjarige verzoekers, kunnen in een eerste fase niet plaatsvinden. Het is eventueel mogelijk dat er voor een beperkte groep van niet-begeleide minderjarige verzoekers in het kader van een pilootproject gehoren via skype worden georganiseerd.
- Indien bij aankomst of tijdens het gehoor blijkt dat iemand symptomen van een ziekte vertoont, zal het **gehoor onmiddellijk worden stopgezet**. Hetzelfde geldt, indien een bezoeker zich bij aankomst, tijdens het traject of tijdens het gehoor niet houdt aan de regel van social distancing.
- Voor personen die worden **vastgehouden in een gesloten centrum of een strafrechtinstelling** blijft de organisatie van een gehoor beperkt tot een gehoor via videoconferentie.

Er worden **enkel verzoekers uitgenodigd die in een opvangcentrum verblijven**, er op rekenend dat de opvangcentra een zicht hebben op diegenen die ziek zijn en hen niet naar een gehoor laten komen. In een eerste fase zullen personen die op een privéadres verblijven, niet of slechts zeer uitzonderlijk uitgenodigd worden.

Bezoekers die zich aanbieden voor een andere reden dan het gehoor worden met affiches en folders geïnformeerd dat ze niet worden ontvangen op het CGVS en hoe zij telefonisch of via email of brief contact kunnen opnemen met de helpdesk. In een latere fase kunnen bezoekers opnieuw ontvangen worden. Om die bezoekers dan te ontvangen zullen de 5 onthaalloketten met plexiglas worden uitgerust.

De verzoekers die zich aanbieden voor het gehoor moeten **buiten onder de luifel aan het onthaal in de Ernest Blérotstraat wachten** tot ze worden binnengeroepen. De bewaker of een medewerker van het onthaal **kijkt toe op het respecteren** van de regels rond social distancing. Ook de advocaat wacht buiten, in de buurt van de verzoeker die hij vertegenwoordigt. Er wordt buiten markering aangebracht om de personen aan te zetten afstand te houden.

Deze procedure zorgt ervoor dat de wachtzaal niet moet worden gebruikt, uitgezonderd eventueel voor de eventuele partners. Aan hen (de partners) zal worden gevraagd, met behulp van de tolk, op duidelijk

aangegeven plaatsen te wachten tot de PO hen ophaalt. Er is beslist – in elk geval voorlopig – de wachtzaal niet te gebruiken, omdat het er moeilijker zou zijn de regel van afstand te laten respecteren en te voorkomen dat personen gaan zitten op plaatsen waar er eerder iemand anders gezeten heeft.

4. De organisatie van het gehoor met respect van afstand

Er worden **bijzondere procedures** vastgelegd voor:

- Het ophalen van de tolk, de verzoeker en zijn of haar advocaat.
- De setting in het gehoorlokaal.
- Het verloop van het gehoor.
- Het begeleiden van de tolk, de verzoeker en zijn of haar advocaat naar buiten.

Een medewerker van het onthaal begeleidt de verzoeker en zijn advocaat naar binnen.

Er zal de bezoekers (de verzoeker en de advocaat) onmiddellijk **bij binnenkomst in het gebouw gevraagd worden hun handen te wassen of ontsmetten**. Er zal daar alcoholgel ter beschikking worden gesteld. Hetzelfde zal vereist zijn voor de protection officers en de tolken. Hierbij geeft de protection officer aan alle bezoekers een korte toelichting over de bijzondere maatregelen voor het gehoor en het traject van het onthaal naar het gehoorlokaal.

Op het **traject van het onthaal naar het gehoorlokaal is het dragen van een mondmasker voor alle betrokken personen verplicht**. Mocht een van de bezoekers niet over een mondmasker beschikken, zal hem een mondmasker ter beschikking gesteld worden. De PO begeleidt de verzoeker, de advocaat en de tolk naar het gehoorlokaal en kijkt erop toe dat de regels rond social distancing door iedereen worden gerespecteerd.

- Voor het traject kunnen de liften worden gebruikt. Een lift kan dan slechts door maximum 2 personen gebruikt worden. Er wordt aangeraden om het gebruik als volgt te verdelen: een lift met de protection officer en de advocaat; een tweede lift met de verzoeker en de tolk, omdat de tolk zo nodig met de verzoeker in zijn taal iets kan meedelen.
- Een maximum aantal deuren zal geopend staan. Voor branddeuren kan dit niet.

Bij het binnenkomen zorgt de PO er voor dat de aanwezige personen **één voor één plaatsnemen en respecteert daarbij de volgende volgorde**: eerst de advocaat, dan verzoeker, dan de tolk en als laatste zichzelf. Op de grond wordt er eventueel een markering aangebracht om de betrokken personen er op te wijzen dat zij zich niet naar voor mogen bewegen.

Er wordt aangeraden het gehoor **niet te lang laten duren** (dus maximum 4 uren, pauze niet meegeteld), omdat de huidige omstandigheden stress kunnen veroorzaken. Die vereiste wordt niet ingegeven omwille van een eventueel verhoogd risico op besmetting. Indien de PO meent dat hij/zij het gehoor

kan afronden en een herconvocatie kan vermijden, kan hij/zij beslissen de duur van 4 uur te verlengen met maximaal een half uur.

Er wordt zoals vroeger tevens aangeraden een of zo nodig meer pauzes in te lassen. Tijdens de pauzes kunnen de deelnemers aan het gehoor **het gehoorlokaal verlaten**. Zij moeten bij het verlaten van het gehoorlokaal en in de gang dan wel hun mondmasker dragen. En in de gang moeten zij de regel van afstand absoluut respecteren. De protection officer moet hen hierop wijzen. In de gang zal er in een eerste fase ook een persoon aanwezig zijn die toeziet op het respecteren van de regels van afstand.

Op absorberend materiaal (zoals papier en karton) kan het virus niet goed overleven. Om elk risico te vermijden, wordt er een **bijzondere procedure voor het overmaken van stukken** vastgelegd.

- In de convocatiefbrief zal de verzoeker en zijn advocaat gevraagd worden om zo mogelijk vooraf per mail een kopie van alle stukken over te maken.
- Indien de verzoeker of zijn advocaat bij het begin of tijdens het gehoor toch stukken voorlegt, zal er een bijzondere procedure uitgewerkt worden.
- Er worden tijdelijke bijzondere regels vastgelegd met betrekking tot de situaties waarbij er tot nu een ondertekening van een stuk of template werd gevraagd. Om zo te voorkomen dat er stukken uitgewisseld moeten worden.

Indien tijdens het gehoor blijkt dat iemand toch symptomen vertoont, zal het **gehoor onmiddellijk worden stopgezet**.

Na beëindiging van het gehoor zal de protection officer de aanwezigen naar **buiten begeleiden**: hij zal zelf eerst buitengaan, gevolgd door de tolk, verzoeker en advocaat. Dit zal opnieuw gebeuren met gebruik van de liften op dezelfde wijze als men naar boven is gekomen. Ook nu is het dragen van een mondmasker verplicht voor alle betrokken personen.

Er worden extra een aantal **hygiënische maatregelen** vastgelegd:

- Bij binnenkomst in het gebouw wordt er de verzoeker en de advocaat gevraagd om de handen grondig (40 à 60 seconden) te wassen. Ook de protection officer en de tolk wassen dan hun handen.
- In elk bureau staat een doosje papieren zakdoeken en een flacon met alcoholgel. In de gang zijn op verschillende plaatsen vuilnisbakjes met pedaal aanwezig.
- Na het gehoor is het aan de PO en de tolk om opnieuw hun handen te wassen. Ook de verzoeker en de advocaat krijgen opnieuw de gelegenheid hun handen te wassen.